

«УТВЕРЖДАЮ»
Начальник Управления цифровой
трансформации и обеспечения
_____ П.В. Никитчук
«___» _____ 2026 г.

ОПИСАНИЕ ОБЪЕКТА ЗАКУПКИ

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по эксплуатации ФГИС «Автоматизированная информационная система оказания государственных услуг Федерального агентства воздушного транспорта» (АИС ОГУ)

1. Наименование объекта закупки: Оказание услуг по эксплуатации ФГИС «Автоматизированная информационная система оказания государственных услуг Федерального агентства воздушного транспорта» (АИС ОГУ).

Место оказания услуг: Исполнитель имеет право оказания услуг в удаленном режиме средствами информационных технологий и телекоммуникаций, с учетом выполнения требований информационной безопасности, кроме случаев, когда непосредственное присутствие сотрудников на территории Заказчика необходимо, а именно содержание услуг не позволяет оказать их в удаленном режиме (обеспечение работы прикладного функционала АИС ОГУ).

Заказчик располагается по следующему адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский пр-т, 37, корп. 2.

Объем оказываемых услуг: 1.

Код по ОКПД2: 62.02.30.000.

КТРУ, установленные в каталоге товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.02.2017 № 145 «Об утверждении Правил формирования и ведения в единой информационной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд и Правилами использования каталога товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» к закупке с кодом ОКПД 2 62.02.30.000 не применяется.

Единица измерения: условная единица.

2. Период исполнения обязательства исполнителя.

Услуги по эксплуатации оказываются с момента заключения контракта по 20 декабря 2026 г.

3. Состав и содержание

Источник финансирования: федеральный бюджет.

Мероприятие по информатизации:

№	Код МПИ / Наименование мероприятия по информатизации	ОКПД2
1.	107.00100107.26.Э.176271.01 «Эксплуатация АИС ОГУ»	62.02.30.000

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

АИС ОГУ	-	Федеральная государственная информационная система «Автоматизированная информационная система оказания государственных услуг Федерального агентства воздушного транспорта»
АСУ ТК	-	Информационно-аналитическая система регулирования на транспорте
БД	-	База данных
Ведомственный портал	-	Официальный сайт Росавиации
Витрина НСУД	-	Набор структурированных данных доступных для пользователей СМЭВ
ГАСУ	-	Государственная автоматизированная система «Управление»
ГосСОПКА	-	Государственная система обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак
ГСМ	-	Горюче-смазочные материалы
ЕГР ЗАГС	-	Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния
ЕГРИП	-	Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей
ЕГРЮЛ	-	Единый государственный реестр юридических лиц
ЕПГУ	-	Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
ЕРУЛ	-	Единый реестр учёта лицензий
ЕСИА	-	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»
ИП	-	Индивидуальный предприниматель
Инициатор	-	Пользователь, Уполномоченный представитель Заказчика
ИС	-	Информационная система
Казначейство России	-	Федеральное казначейство Российской Федерации
МВД России	-	Министерство внутренних дел Российской Федерации
Минобороны России	-	Министерство обороны Российской Федерации
Минпромторг России	-	Министерство промышленности и торговли Российской Федерации
Минцифры России	-	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
МСК	-	Московское время
РАП	-	Реестр выданных свидетельств авиационного персонала

Росавиация, Заказчик	-	Федеральное агентство воздушного транспорта
Рособрнадзор	-	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
Роспатент	-	Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам Российской Федерации
Росреестр	-	Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии Российской Федерации
СГУ ВС	-	Информационная автоматизированная система «Система государственного учёта данных о воздушных судах»
СЗИ	-	Средство защиты информации
СКЗИ	-	Средство криптографической защиты информации
СМЭВ	-	Федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»
СНИЛС	-	Страховой номер индивидуального лицевого счета
СПО	-	Специальное программное обеспечение
СППИ	-	Система представления планов полетов по сети Интернет
СТП	-	Служба технической поддержки
СТПП	-	Система технической поддержки пользователей
СУБД	-	Система управления базами данных
ТЗ	-	Настоящее техническое задание
ФГИС	-	Федеральная государственная информационная система
ФГИС «Авиасерт»	-	Федеральная государственная информационная система обязательной сертификации типовой конструкции авиационной техники, деятельности юридических лиц, осуществляющих разработку и (или) изготовление подлежащей обязательной сертификации авиационной техники
ФГИС ЕГРН	-	Федеральная государственная информационная система Единого государственного реестра недвижимости
ФГИС РОТ	-	Федеральная государственная информационная система «Реестр обязательных требований»
ФНС России	-	Федеральная налоговая служба Российской Федерации
ФСБ России	-	Федеральная служба безопасности Российской Федерации
ФСТЭК России	-	Федеральная служба по техническому и экспортному контролю Российской Федерации
ЭВМ	-	Электронная вычислительная машина
ЭП	-	Электронная подпись
ЭП-ОВ	-	Электронная подпись органа власти
ЭП-СП	-	Электронные подписи для служебного пользования (должностных лиц)
ЮЛ	-	Юридическое лицо

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клиентское приложение	- Программный компонент, взаимодействующий с серверным приложением методом запросов и ответов
Методическим рекомендациям по работе в СМЭВ	- Документ, описывающий правила и приёмы использования возможностей инфраструктуры электронного правительства, которые позволяют участникам межведомственного взаимодействия решать задачи передачи сведений между информационными системами
Пользователь	- Сотрудник организации Заказчика, эксплуатирующий АИС ОГУ, в рамках своих должностных обязательств
Программное обеспечение	- Совокупность программ на носителях данных и программных документов, предназначенная для отладки, функционирования и проверки работоспособности системы
Систем (сервисы) третьих лиц и смежных систем Заказчика	- Системы (сервисы), с которыми АИС ОГУ должна осуществлять информационное взаимодействие
Специальное программное обеспечение	- Часть программного обеспечения АИС ОГУ, представляющая собой совокупность программ, разработанных при создании системы
Технологический портал СМЭВ	- Официальный информационный интернет-ресурс http://smev.gosuslugi.ru , созданный в целях обеспечения методической и информационной поддержки Участников информационного взаимодействия посредством СМЭВ
Уполномоченный представитель Заказчика	- Представители Заказчика, уполномоченные на решение организационных и технических вопросов по государственному контракту
Услуги	- Услуги по эксплуатации АИС ОГУ для обеспечения бесперебойной работы и функционирования АИС ОГУ, а также поддержка пользователей АИС ОГУ
Участник СМЭВ	- Федеральный орган исполнительной власти или иная организация, заключившая с Минцифры России в установленном порядке Соглашение о взаимодействии при обеспечении предоставления государственных услуг и исполнении государственных функций в электронном виде, получившая в установленном порядке оборудование для подключения к СМЭВ и осуществляющая приём и/или передачу сведений (документов) в электронном виде посредством электронных сервисов, соответствующих требованиям, утвержденным приказом Минцифры России от 23.06.2015 № 210 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия», в рамках межведомственного взаимодействия
Электронный сервис (вид сведений) СМЭВ	- Программное обеспечение Участника СМЭВ, осуществляющее приём и/или передачу сведений (документов) в электронном виде посредством электронных сервисов, соответствующих

требованиям установленным приказом Минцифры России от 23.06.2015 № 210 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия»

3.1. Общие сведения

ТЗ содержит информацию, необходимую для оказания услуг по эксплуатации Федеральной государственной информационной системы «Автоматизированная информационная система оказания государственных услуг Федерального агентства воздушного транспорта».

3.1.1. Наименование объекта закупки

Эксплуатация Федеральной государственной информационной системы «Автоматизированная информационная система оказания государственных услуг Федерального агентства воздушного транспорта» (далее Услуги).

Под оказанием Услуг подразумевается обеспечение бесперебойной работы и функционирования Федеральной государственной информационной системы «Автоматизированная информационная система оказания государственных услуг Федерального агентства воздушного транспорта», а также поддержка пользователей системы.

3.1.2. Наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование системы: Федеральная государственная информационная система «Автоматизированная информационная система оказания государственных услуг Федерального агентства воздушного транспорта».

3.1.3. Наименование заказчика

Полное наименование организации-заказчика: Федеральное агентство воздушного транспорта.

3.1.4. Наименование исполнителя

Исполнителем является организация, определяемая по итогам конкурентных процедур на оказание Услуг, в соответствии с ТЗ.

3.1.5. Перечень документов, на основании которых оказываются услуги

Основанием оказания Услуг является следующий перечень нормативных и руководящих документов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30.07.2004 № 396 «Об утверждении Положения о Федеральном агентстве воздушного транспорта»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.11.2014 № 1222 «О дальнейшем развитии единой системы межведомственного электронного взаимодействия»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 09.02.2012 № 111 «Об электронной подписи, используемой органами исполнительной власти и органами местного самоуправления при организации электронного взаимодействия между собой, о порядке ее использования, а также об установлении требований к обеспечению совместимости средств электронной подписи»;
- Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 23.06.2015 № 210 «Об утверждении Технических требований к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 25.05.2019 № 658 «Об утверждении Правил государственного учета беспилотных гражданских воздушных судов с максимальной взлетной массой от 0,15 килограмма до 30 килограммов, сверхлегких

пилотируемых гражданских воздушных судов с массой конструкции 115 килограммов и менее, ввезенных в Российскую Федерацию или произведенных в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2009 № 958 «Об утверждении Правил ведения Единого государственного реестра прав на воздушные суда и сделок с ними»;

- Приказ Казначейства России от 12.05.2017 № 11н «Об утверждении Порядка ведения Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах»;

- Приказ ФСТЭК России от 11.04.2025 № 117 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений»;

- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (далее Минтранс России) от 09.07.2012 № 208 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по аэронавигационному обслуживанию пользователей воздушного пространства Российской Федерации»;

- Приказ Минтранса России от 06.05.2013 № 171 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по утверждению результатов оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств воздушного транспорта»;

- Приказ Минтранса России от 01.11.2021 № 370 «О Порядке проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры, судов ледокольного флота, используемых для проводки по морским путям, судов, в отношении которых применяются правила торгового мореплавания и требования в области охраны судов и портовых средств, установленные международными договорами Российской Федерации»;

- Приказ Минтранса России от 06.03.2013 № 73 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по утверждению планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств воздушного транспорта»

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 22.10.2014 № 298 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче свидетельств лицам из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации, допускаемым к выполнению функции членов экипажа гражданского воздушного судна, сотрудников по обеспечению полетов гражданской авиации, функции по техническому обслуживанию воздушных судов и диспетчерскому обслуживанию воздушного движения»;

- Приказ Минтранса России от 28.01.2026 № 36 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к юридическим лицам, осуществляющим аэронавигационное обслуживание полетов воздушных судов пользователей воздушного пространства Российской Федерации, порядок ведения реестра таких лиц»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 04.04.2022 № 116 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Порядок проведения обязательной сертификации радиотехнического оборудования и оборудования авиационной электросвязи, используемых для обслуживания воздушного движения. Порядок проведения обязательной сертификации деятельности юридических лиц, осуществляющих изготовление радиотехнического оборудования и оборудования авиационной электросвязи, используемых для обслуживания воздушного движения. Порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования сертификатов»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 14.02.2013 № 43 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на выполнение

разовых полетов воздушных судов, если такие разрешения обусловлены особыми условиями эксплуатации воздушного судна и необходимы для обеспечения безопасности полета»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 06.05.2013 № 170 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по государственной регистрации прав на воздушные суда и сделок с ними»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 26.07.2012 № 275 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на бортовые радиостанции, используемые на гражданских воздушных судах»;

- Приказ Минтранса России от 24.04.2025 № 141 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Порядок допуска перевозчиков к выполнению регулярных и чартерных международных воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты»»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 13.02.2013 № 39 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по предоставлению в установленном порядке эксплуатантам воздушных судов освобождений от выполнения установленных требований, связанных с перевозкой опасных грузов воздушным транспортом»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 18.12.2024 № 444 «Об утверждении требований к сертификационным центрам и испытательным лабораториям, порядка аккредитации сертификационных центров и испытательных лабораторий, приостановления действия аттестата аккредитации сертификационных центров и испытательных лабораторий, сокращения области аккредитации сертификационных центров и испытательных лабораторий, аннулирования аттестата аккредитации сертификационных центров и испытательных лабораторий и осуществления контроля за деятельностью сертификационных центров и испытательных лабораторий, требований к реестру аккредитованных сертификационных центров, испытательных лабораторий и порядка ведения такого реестра»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 17.06.2019 № 184 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Сертификация авиационной техники, организаций разработчиков и изготовителей. Часть 21»;

- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 26.07.2012 № 271 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче разрешений в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, на выполнение международных полетов из аэропортов, с аэродромов Российской Федерации, не открытых Правительством Российской Федерации для международных полетов»;

- Приказ Росавиации от 19.12.2025 № 991-П «О вводе в эксплуатацию федеральной государственной информационной системы «Автоматизированная информационная система оказания государственных услуг Федерального агентства воздушного транспорта», доработанной в рамках государственного контракта от 12 ноября 2025 г. № 0173100002925000030 на оказание услуг по доработке и интеграции федеральной и государственной информационной системы «Автоматизированная информационная система оказания государственных услуг Федерального агентства воздушного транспорта»;

- Приказ Росавиации от 28.10.2019 № 1040-П «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по учету беспилотных гражданских воздушных судов с максимальной взлетной массой от 0,25 килограмма до 30 килограммов, ввезенных в Российскую Федерацию или произведенных в Российской Федерации»;

- Приказ Росавиации от 19.06.2026 № 347-П «Об утверждении Положения о порядке функционирования модуля «Реестр эксплуатантов и воздушных судов» федеральной государственной информационной системы «Автоматизированная информационная система оказания государственных услуг» Федерального агентства воздушного транспорта и о применении его информации»;

- Приказ Росавиации от 04.03.2020 № 260-П «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на строительство и ввод в эксплуатацию аэропортов или иных объектов инфраструктуры воздушного транспорта, являющихся объектами капитального строительства»;

- Приказ Росавиации от 15.09.2011 № 551 «О Федеральных государственных информационных системах «Реестр эксплуатантов и воздушных судов» и «Реестр выданных свидетельств авиационного персонала»;

- Приказ Росавиации от 18.12.2015 № 850 «О программном продукте, применяемом для информационной поддержки выдачи свидетельств диспетчерам управления воздушным движением»;
- Приказ Росавиации от 21.02.2011 № 82 «О вводе в эксплуатацию Автоматизированной информационной системы оказания государственных услуг Федерального агентства воздушного транспорта»;
- Методические рекомендации по работе с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия (далее СМЭВ), актуальная версия которых расположена на технологическом портале СМЭВ (далее Методические рекомендации);
- Правила и процедуры работы в СМЭВ по Методическим рекомендациям версии 3.XX.

3.2. Характеристика объекта автоматизации

АИС ОГУ обеспечивает автоматизацию процессов сбора, обработки и хранения информации при оказании Заказчиком государственных услуг и выполнения функций в сфере воздушного транспорта (гражданской авиации).

АИС ОГУ содержит защищаемую информацию – информацию, подлежащую защите в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе персональные данные. Обработка информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, в АИС ОГУ не осуществляется.

АИС ОГУ является государственной информационной системой 1 (первого) класса защищенности, объектом критической информационной инфраструктуры Российской Федерации 1 (первой) категории значимости, в которой обеспечивается 2 (второй) уровень защищенности персональных данных, принадлежащая Росавиации.

АИС ОГУ соответствует Требованиям о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений (утверждены приказом ФСТЭК России от 11.04.2025 № 117), Требованиям по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации (утверждены приказом ФСТЭК России от 25.12.2017 № 239) и Требованиям к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждены постановлением

Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119), что подтверждено соответствующим аттестатом соответствия.

3.2.1. Компоненты системы

Состав компонентов АИС ОГУ и распределение зоны ответственности по оказанию Услуг компонентов АИС ОГУ приведены в Таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Компоненты АИС ОГУ с распределением зоны ответственности по оказанию Услуг

№	Наименование	Зона ответственности
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ КОМПОНЕНТЫ АИС ОГУ		
1	Подсистема «Интеграции»	Исполнитель
1.1	Модуль "Межведомственное взаимодействие - потребитель сведений"	Исполнитель
1.1	Компонент "Прием информации о погашении начисления"	Исполнитель
1.1	Компонент "Прием информации об уплате (информации из распоряжения плательщика)"	Исполнитель
1.1	Компонент "Открытые сведения из ЕГРЮЛ по запросам органов государственной власти и организаций, зарегистрированных в СМЭВ"	Исполнитель
1.1	Компонент "Предоставление информации о результатах квитиования"	Исполнитель
1.1	Компонент "Предоставление необходимой для уплаты информации"	Исполнитель
1.1	Компонент "Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности в размере отрицательного сальдо ЕНС"	Исполнитель
1.1	Компонент "Свидетельство об исключении государственного воздушного судна из государственного учета"	Исполнитель
1.1	Компонент "Прием обращений в ФГИС ЕГРН"	Исполнитель
1.1	Компонент "Сведения о лицензиях, выданных индивидуальным предпринимателям, передаваемые от лицензирующих органов в ФНС России"	Исполнитель
1.1	Компонент "Сведения о лицензиях, выданных юридическим лицам, передаваемые от лицензирующих органов в ФНС России"	Исполнитель
1.1	Компонент "Сервисный концентратор"	Исполнитель
1.1	Компонент "Сведения из ЕГРИП по запросам органов государственной власти (открытые сведения и сведения о рождении и адресе ИП)"	Исполнитель
1.1	Компонент "О соответствии фамильно-именной группы, даты рождения, пола и СНИЛС"	Исполнитель

№	Наименование	Зона ответственности
1.	Компонент "Проверка действительности паспорта"	Исполнитель
1.1	Компонент "Запрос номера лицензии в Едином реестре учета лицензий"	Исполнитель
1.1	Компонент "Направление дополнительной информации о лицензии в Единый реестр учета лицензий"	Исполнитель
1.1	Компонент "Запрос списка лицензирующих органов и их лицензируемых видов деятельности"	Исполнитель
1.1	Компонент "Запрос карточки лицензируемого вида деятельности в Едином реестре учета лицензий"	Исполнитель
1.1	Компонент "Направление информации о внесении изменений в лицензию в Единый реестр учета лицензий"	Исполнитель
1.1	Компонент "Предоставление в ЕРУЛ сведений об отказах на поданные заявления с выявленными нарушениями обязательных требований"	Исполнитель
1.1	Компонент "Передача статусов и результатов предоставления государственных и муниципальных услуг"	Исполнитель
1.1	Компонент "Сведения об актах, структурных единицах и обязательных требованиях ФГИС РОТ"	Исполнитель
1.1	Компонент "Отправка документов на подпись усиленной квалифицированной электронной подписью"	Исполнитель
1.	Компонент "Отправка документов на подпись"	Исполнитель
1.1	Компонент "Запрос сведений о документах об образовании из ФРДО"	Исполнитель
1.1	Компонент "Предоставление сведений из Федерального реестра сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении"	Исполнитель
1.1	Компонент "Универсальный вид сведений для приема событий электронного заявления на портале государственных услуг (функций)"	Исполнитель
1.1	Компонент "Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о рождении"	Исполнитель
1.1	Компонент "Предоставление учредительных документов ЮЛ в форме электронного документа"	Исполнитель
1.1	Компонент "Представление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков"	Исполнитель
1.1	Компонент "Сведения из лицензии на осуществление деятельности по разработке, производству, испытанию и ремонту авиационной техники"	Исполнитель
1.1	Компонент "Предоставление сведений из государственного реестра юридических лиц, аккредитованных на право проведения негосударственной экспертизы проектной документации и (или) инженерных изысканий"	Исполнитель

№	Наименование	Зона ответственности
1.1	Компонент "Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени"	Исполнитель
1.1	Компонент "Проверка действительности паспорта для банков"	Исполнитель
1.1	Компонент «Получение списка учредительных документов юридического лица, представленных при государственной регистрации и имеющих в регистрирующих (налоговых) органах в электронном виде»	Исполнитель
1.1	Компонент «Предоставление имеющихся в регистрирующем (налоговом) органе учредительных документов юридического лица в электронном виде, выбранных пользователем»	Исполнитель
1.1	Компонент "Представление электронных документов при аккредитации филиалов, представительств иностранных юридических лиц, внесении изменений в сведения РАФП, прекращении аккредитации"	Исполнитель
1.1	Компонент "Предоставление сведений о статусе обработки электронных документов, представленных при аккредитации филиалов, представительств иностранных юридических лиц, внесении изменений в сведения РАФП, прекращении аккредитации"	Исполнитель
1.2	Модуль "Межведомственное взаимодействие - поставщик сведений"	Исполнитель
1.2	Компонент "Универсальный вид сведений приема заявлений с ЕПГУ в электронном виде на предоставление услуг Федерального агентства воздушного транспорта"	Исполнитель
1.2	Компонент "Копии сертификата, подтверждающего соответствие ЮЛ, ИП, осуществляющих техническое обслуживание гражданских воздушных судов, требованиям федеральных авиационных правил"	Исполнитель
1.2	Компонент "Данные из реестра сертификатов на обслуживание и ремонт авиационной техники, в том числе авиационной техники двойного назначения"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения «О лицензиях на отдельные виды деятельности, отнесенные к компетенции Росавиации»"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения из лицензий на деятельность по перевозкам воздушным транспортом грузов"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения из лицензий на деятельность по перевозке воздушным транспортом пассажиров"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения из реестра лицензий на деятельность по перевозкам воздушным транспортом грузов"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения из реестра лицензий на деятельность по перевозкам воздушным транспортом пассажиров"	Исполнитель

№	Наименование	Зона ответственности
1.2	Компонент "Сведения из сертификата, подтверждающего соответствие ЮЛ, ИП, осуществляющих техническое обслуживание гражданских воздушных судов, требованиям федеральных авиационных правил"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения о наличии свидетельств авиационного персонала гражданской авиации Российской Федерации, выданных физическим лицам"	Исполнитель
1.2	Компонент "Запрос на перечень юридических лиц, осуществляющих перевозку строительных материалов, изделий, конструкций, оборудования, машин и механизмов воздушным транспортом"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения о зарегистрированных воздушных судах, принадлежащих лицам, не исполнившим или ненадлежащим образом, исполнившим обязанность по уплате таможенных и иных платежей"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения о наложении Росавиацией запрета на осуществление регистрационных действий с воздушными судами, принадлежащих лицам, не исполнившим или ненадлежащим образом, исполнившим обязанность по уплате таможенных и иных платежей, на основании решения таможенного органа о наложении ареста на имущество"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения о снятии Росавиацией запрета на осуществление регистрационных действий с воздушными судами, принадлежащими лицам, не исполнившим или ненадлежащим образом, исполнившим обязанность по уплате таможенных и иных платежей, на основании решения таможенного органа об отмене ареста на имущество"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения о включении и исключении данных о гражданских воздушных судах в Государственный реестр гражданских воздушных судов Российской Федерации, а также о причинах исключения данных"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения о включении и исключении данных о гражданских воздушных судах в реестр эксплуатантов и воздушных судов в отношении гражданских воздушных судов, зарегистрированных в государственном реестре гражданских воздушных судов иностранного государства, а также о причинах изменения (исключения) таких данных"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения из государственного реестра гражданских воздушных судов для Центрального банка Российской Федерации"	Исполнитель

№	Наименование	Зона ответственности
1.2	Компонент "Сведения из государственного реестра гражданских воздушных судов для Центральной избирательной комиссии Российской Федерации"	Исполнитель
1.2	Компонент "Сведения из государственного реестра гражданских воздушных судов для Генеральной прокуратуры Российской Федерации"	Исполнитель
1.3	Модуль "Межведомственное взаимодействие – НСУД"	Исполнитель
1.3	Компонент «Взаимодействие с МВД»	Исполнитель
1.3	Компонент «Взаимодействие с Росреестром»	Исполнитель
1.3	Компонент «Взаимодействие с СФР»	Исполнитель
1.3	Компонент «Взаимодействие с Росприроднадзором»	Исполнитель
1.4	Модуль «Внутриведомственное взаимодействие»	Исполнитель
1.4	Компонент «Взаимодействие с СУ БВС»	Исполнитель
1.4	Компонент «Взаимодействие с ведомственным порталом»	Исполнитель
1.4	Компонент «Взаимодействие с СППИ»	Исполнитель
1.4	Компонент «Взаимодействие с Авиасерт»	Исполнитель
1.4	Компонент «Взаимодействие с АСУ ТК»	Исполнитель
2	Подсистема "Услуги в электронном виде"	Исполнитель
2.1	Модуль "Оформление сертификата лётной годности пилотируемого гражданского воздушного судна на основании акта оценки ВС на его соответствие требованиям к лётной годности и к охране окружающей среды"	Исполнитель
2.2	Модуль "Оформление сертификата лётной годности гражданского воздушного судна"	Исполнитель
2.3	Модуль "Организация и проведение обязательной сертификации аэродромов, предназначенных для осуществления коммерческих воздушных перевозок на самолетах пассажироместимостью более чем двадцать человек, а также аэродромов, открытых для выполнения международных полетов гражданских воздушных судов"	Исполнитель
2.4	Модуль "Регистрация гражданских аэродромов"	Исполнитель
2.5	Модуль "Сертификация радиотехнического оборудования и оборудования авиационной электросвязи, используемых для обслуживания воздушного движения"	Исполнитель
2.6	Модуль "Сертификация деятельности юридических лиц, осуществляющих изготовление радиотехнического оборудования и оборудования авиационной электросвязи, используемых для обслуживания воздушного движения"	Исполнитель
2.7	Модуль "Обязательная сертификация пилотируемых гражданских воздушных судов, авиационных двигателей, воздушных винтов и бортового	Исполнитель

№	Наименование	Зона ответственности
	авиационного оборудования гражданских воздушных судов, беспилотных авиационных систем и (или) их элементов (с выдачей сертификата типа) и выдача документа, удостоверяющего изменение ранее утвержденной типовой конструкции гражданского воздушного судна"	
2.8	Модуль "Аккредитация сертификационных центров и испытательных лабораторий"	Исполнитель
2.8	Модуль "Выдача разрешений на строительство аэропортов или иных объектов инфраструктуры воздушного транспорта, являющихся объектами капитального строительства"	Исполнитель
2.1	Модуль "Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию аэропортов или иных объектов инфраструктуры воздушного транспорта, являющихся объектами капитального строительства"	Исполнитель
2.1	Модуль "Выдача документа (решения) о допуске тренажерного устройства имитации полета, применяемого в целях подготовки и контроля профессиональных навыков членов летных экипажей гражданских воздушных судов"	Исполнитель
2.1	Модуль "Выдача документа (свидетельства эксплуатанта АОН), подтверждающего соответствие юридического и физического лица требованиям, предъявляемым к эксплуатанту авиации общего назначения"	Исполнитель
2.1	Модуль "Выдача документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил"	Исполнитель
2.1	Модуль "Предоставление в установленном порядке эксплуатантам воздушных судов освобождений от выполнения установленных требований, связанных с перевозкой опасных грузов воздушным транспортом"	Исполнитель
2.1	Модуль "Выдача документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил"	Исполнитель
2.1	Модуль "Обязательная сертификация деятельности юридических лиц, осуществляющих разработку и изготовление подлежащей обязательной сертификации авиационной техники"	Исполнитель
2.1	Модуль "Выдача документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных	Исполнитель

№	Наименование	Зона ответственности
	предпринимателей, выполняющих авиационные работы, требованиям федеральных авиационных правил"	
2.1	Модуль "Выдача документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил"	Исполнитель
2.1	Модуль "Выдача документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих техническое обслуживание гражданских воздушных судов, требованиям федеральных авиационных правил"	Исполнитель
2.2	Модуль "Ведение реестра юридических лиц, осуществляющих аэронавигационное обслуживание полетов воздушных судов пользователей воздушного пространства Российской Федерации, соответствующих требованиям федеральных авиационных правил"	Исполнитель
2.2	Модуль "Принятие решения о предварительном согласовании предоставления земельных участков, которые находятся в федеральной собственности, для размещения объектов воздушного транспорта, в том числе аэродромов, аэропортов, объектов единой системы организации воздушного движения, объектов систем связи, иных зданий и сооружений, обеспечивающих использование объектов воздушного транспорта, в аренду, безвозмездное пользование или постоянное (бессрочное) пользование, без проведения торгов"	Исполнитель
2.2	Модуль "Сертификация светосигнального оборудования, устанавливаемого на сертифицированных аэродромах, предназначенных для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов"	Исполнитель
2.2	Модуль "Государственный учет беспилотных гражданских судов с максимальной взлетной массой от 0,15 килограмм до 30 килограмм, сверхлегких пилотируемых гражданских воздушных судов с массой конструкции 115 килограмм и менее, ввезенных в Российскую Федерацию или произведенных в Российской Федерации"	Исполнитель
2.2	Модуль "Государственная регистрация гражданских воздушных судов и ведение Государственного реестра гражданских воздушных судов Российской Федерации"	Исполнитель
2.2	Модуль "Государственная регистрация прав на воздушные суда и сделок с ними"	Исполнитель
2.2	Модуль "Выдача разрешений на бортовые радиостанции, используемые на гражданских воздушных судах"	Исполнитель

№	Наименование	Зона ответственности
2.2	Модуль "Выдача свидетельств лицам из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации, допускаемым к выполнению функции членов экипажа гражданского воздушного судна, сотрудников по обеспечению полетов гражданской авиации, функции по техническому обслуживанию воздушных судов и диспетчерскому обслуживанию воздушного движения"	Исполнитель
2.2	Модуль "Допуск перевозчиков к выполнению регулярных и чартерных международных воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты"	Исполнитель
2.2	Модуль "Выдача документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя, осуществляющих заправку гражданских"	Исполнитель
2.2	Модуль "Оформление сертификата летной годности беспилотных гражданских воздушных судов с максимальной взлетной массой более 30 килограммов на основании акта оценки беспилотного гражданского воздушного судна на его соответствие применимым требованиям к летной годности и требованиям в области охраны окружающей среды от воздействия деятельности в области авиации"	Исполнитель
2.2	Модуль «Принятие решения о предоставлении земельных участков, которые находятся в федеральной собственности, для размещения объектов воздушного транспорта, в том числе аэродромов, аэропортов, объектов единой системы организации воздушного движения, объектов систем связи, иных зданий и сооружений, обеспечивающих использование объектов воздушного транспорта»	Исполнитель
2.2	Модуль «Проактивные заявления»	Исполнитель
3	Подсистема "Единое хранилище реестров и документов"	Исполнитель
3.1	Модуль "Реестр сертификатов аэродромов, предназначенных для осуществления коммерческих перевозок"	Исполнитель
3.2	Модуль "Реестр гражданских аэродромов и вертодромов"	Исполнитель
3.3	Модуль "Реестр сертификатов радиотехнического оборудования и оборудования авиационной электросвязи"	Исполнитель
3.4	Модуль "Реестр сертификатов изготовителей оборудования"	Исполнитель
3.5	Модуль "Реестр воздушных судов и авиационной техники"	Исполнитель
3.6	Модуль "Реестр сертификационных центров и испытательных лабораторий"	Исполнитель

№	Наименование	Зона ответственности
3.7	Модуль "Реестр разрешений на строительство и ввод в эксплуатацию аэропортов"	Исполнитель
3.8	Модуль "Реестр освобождений при перевозке опасных грузов"	Исполнитель
3.9	Модуль "Реестр документов, подтверждающих соответствие операторов аэродромов"	Исполнитель
3.1	Модуль "Реестр сертификатов изготовителей авиационной техники"	Исполнитель
3.1	Модуль "Реестр документов, подтверждающих соответствие лиц, осуществляющих техническое обслуживание воздушных судов"	Исполнитель
3.1	Модуль "Реестр согласований по земельным участкам"	Исполнитель
3.1	Модуль "Реестр сертификатов светосигнального оборудования"	Исполнитель
3.1	Модуль "Реестр выдаваемых допусков перевозчикам"	Исполнитель
3.1	Модуль "Реестр документов, подтверждающих соответствие лиц, осуществляющих заправку воздушных судов ГСМ"	Исполнитель
3.1	Модуль "Ведение реестра юридических лиц, осуществляющих аэронавигационное обслуживание полетов воздушных судов пользователей воздушного пространства Российской Федерации, соответствующих требованиям федеральных авиационных правил"	Исполнитель
3.1	Модуль «Реестр согласований на размещение объектов капитального строительства»	Исполнитель
3.1	Модуль «Реестр разрешений на выполнение разовых полетов воздушных судов»	Исполнитель
3.1	Модуль «Реестр иностранных свидетельств авиационного персонала»	Исполнитель
3.2	Модуль «Реестр разрешений на выполнение международных полетов из иных аэропортов»	Исполнитель
3.2	Модуль «Реестр разрешений на транзитные полеты иностранных воздушных судов»	Исполнитель
3.2	Модуль «Реестр разрешений на эксплуатацию договорных линий»	Исполнитель
3.2	Модуль «Реестр решений об аккредитации иностранных юридических лиц»	Исполнитель
4	Подсистема «Автоматизированная система электронных контрольных карт»	Исполнитель
5	Подсистема "Реестр авиационных учебных центров"	Исполнитель
6	Подсистема "Реестр выданных свидетельств авиаперсонала"	Исполнитель

№	Наименование	Зона ответственности
7	Подсистема "Реестр прав на воздушные суда и сделок с ними"	Исполнитель
8	Подсистема "Реестр эксплуатантов и воздушных судов"	Исполнитель
9	Подсистема "Администрирование"	Исполнитель
9.1	Модуль "Мониторинг"	Исполнитель
9.2	Модуль "Системные настройки"	Исполнитель
9.3	Модуль "Настройка Электронной подписи"	Исполнитель
9.4	Модуль "Сервисные функции"	Исполнитель
9.5	Модуль "Администрирование учетных данных"	Исполнитель
10	Подсистема «Прохождение тестирования авиаперсонала»	Исполнитель
10	Модуль "Мероприятие"	Исполнитель
10	Компонент "Распознавания и идентификации лиц"	Исполнитель
10	Компонент "Результаты тестирования в Модуле прохождения тестирования"	Исполнитель
10	Компонент "Учет дат и времени"	Исполнитель
10	Модуль "Подготовка тестов"	Исполнитель
10	Компонент "Подготовка тестов на пилота"	Исполнитель
10	Компонент "Подготовка тестов на бортпроводника"	Исполнитель
10	Компонент "Подготовка тестов на бортинженера"	Исполнитель
10	Компонент "Подготовка тестов на специалиста по техническому обслуживанию воздушных судов"	Исполнитель
10	Компонент "Подготовка тестов на специалиста по диспетчерскому обслуживанию воздушного движения"	Исполнитель
10	Модуль "Проведение тестирования"	Исполнитель
11	Подсистема "Единая система нормативно-справочной информации"	Исполнитель
12	Подсистема "Отчетности"	Исполнитель
13	Подсистема «Государственные услуги, заявление по которым подаются в бумажном виде»	Исполнитель
13	Модуль «Согласование размещения объектов капитального строительства, радиотехнических и других объектов, которые могут угрожать безопасности полетов воздушных судов, создавать помехи в работе радиотехнического оборудования, установленного на аэродроме, объектов радиолокации и аэронавигации, предназначенных для обеспечения полетов воздушных судов в границах приаэродромных территорий, полос воздушных подходов и санитарно-защитных зон аэродромов гражданской авиации Российской Федерации»	Исполнитель
13	Модуль «Утверждение результатов оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры в установленной сфере деятельности»	Исполнитель

№	Наименование	Зона ответственности
13	Модуль «Утверждение планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры в установленной сфере деятельности»	Исполнитель
13	Модуль «Выдача разрешений на выполнение разовых полетов воздушных судов, если такие разрешения обусловлены особыми условиями эксплуатации воздушного судна и необходимы для обеспечения безопасности полета»	Исполнитель
13	Модуль «Признание свидетельств иностранного государства, выданных лицу из числа авиационного персонала гражданской авиации согласно перечням специалистов»	Исполнитель
13	Модуль «Выдача разрешений в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, на выполнение международных полетов из аэропортов, с аэродромов Российской Федерации, не открытых Правительством Российской Федерации для международных полетов»	Исполнитель
13	Модуль «Выдача разрешений на транзитные полеты иностранных воздушных судов через воздушное пространство Российской Федерации»	Исполнитель
13	Модуль «Предоставление разрешений иностранным назначенным авиапредприятиям на эксплуатацию договорных линий»	Исполнитель
13	Модуль «Принятие решения об аккредитации представительств иностранных юридических лиц, осуществляющих деятельность в области гражданской авиации, о внесении изменений в сведения, содержащиеся в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, о прекращении действия их аккредитации, об аккредитации иностранных граждан, являющихся работниками представительств иностранного юридического лица, осуществляющего деятельность в области гражданской авиации на территории Российской Федерации»	Исполнитель
14	Система защиты информации АИС ОГУ	Зона ответственности указана в п. 3.2.4.
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
15 Общее программное обеспечение		
15	Операционная система РЕД ОС	Исполнитель
15	Средство криптографической защиты информации	Заказчик
15	ГЕМБАФЕЙС	Исполнитель
15	СУБД «Ред База Данных»	Исполнитель

№	Наименование	Зона ответственности
15	Программное обеспечение для организации межведомственного взаимодействия РЕДШЛЮЗ	Исполнитель
15	Платформа программных продуктов «Ред Платформа»	Исполнитель
16	Специальное программное обеспечение	
16	СПО АИС ОГУ	Исполнитель
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ		
17	Техническое обеспечение	
17	Сервер и серверное оборудование	Заказчик
17	Сеть и сетевое оборудование	Заказчик
18	Эксплуатационная документация	
18	Руководство пользователя	Исполнитель
18	Руководство администратора	Исполнитель
ДАННЫЕ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ		
19	Данные	
19	База данных	Заказчик
19	Резервные копии базы данных	Заказчик
20	Средства информационной безопасности	
20	Электронные подписи органа власти	Заказчик
20	Электронные подписи для служебного пользования (должностных лиц)	Заказчик

3.2.2. Показатели назначения системы

Показатели назначения АИС ОГУ приведены в Таблице 2.2

Таблица 2.2 – Показатели АИС ОГУ

№	Наименование показателя назначения	Единица измерения	Значение
1	Количество пользователей АИС ОГУ	шт.	1654
2	Количество видов сведений, необходимых Росавиации и находящихся в распоряжении других органов власти (в соответствии с Приложением А к ТЗ)	шт.	40
3	Количество видов сведений, находящихся в распоряжении Росавиации, по которым предоставляются ответы на поступающие посредством СМЭВ запросы от органов власти, а также иных участников СМЭВ в рамках оказания ими государственных услуг (в соответствии с Приложением Б к ТЗ)	шт.	21

№	Наименование показателя назначения	Единица измерения	Значение
4	Количество сведений, по которым Росавиация передает данные в Витрину НСУД (в соответствии с Приложением В к ТЗ)	шт.	3
5	Количество государственных услуг, предоставляемых Росавиацией в электронном виде (в соответствии с Приложением Г к ТЗ)	шт.	31
6	Количество государственных услуг Росавиации, заявление по которым подаются в бумажном виде (в соответствии с Приложением Д к ТЗ)	шт.	9

3.2.3. Описание компонентов системы

3.2.3.1. Описание функциональных компонентов АИС ОГУ

3.2.3.1.1. Подсистема «Интеграции»

Подсистема «Интеграции» предназначена для конфигурирования жизненного цикла запросов от Федерального агентства воздушного транспорта на получение сведений, содержащихся в информационных системах других органов исполнительной власти и организаций (поставщиков сведений в интересах Федерального агентства воздушного транспорта), в электронной форме и управления исполнением электронных административных регламентов по каждому запросу.

3.2.3.1.1.1. Модуль «Межведомственное взаимодействие - потребитель сведений»

Модуль «Межведомственное взаимодействие - потребитель сведений» обеспечивает формирование и отправку запросов посредством СМЭВ в органы исполнительной власти с целью получения от них документов (сведений), необходимых для оказания государственных услуг, исполнения государственных функций, закрепленных за Росавиацией, а также предоставление ответов на полученные запросы в соответствии с Методическими рекомендациями по работе с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия, актуальная версия которых расположена на технологическом портале СМЭВ.

Перечень видов сведений, по которым Заказчик получает данные, приведён в Приложении А к ТЗ.

3.2.3.1.1.2. Модуль «Межведомственное взаимодействие – поставщик сведений»

Модуль «Межведомственного взаимодействия – поставщик сведений» обеспечивает формирование и предоставление ответов на полученные запросы в соответствии с Методическими рекомендациями по работе с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия, актуальная версия которых расположена на технологическом портале СМЭВ.

Перечень видов сведений, по которым Заказчик передает данные, приведён в Приложении Б к ТЗ.

3.2.3.1.1.3. Модуль «Межведомственное взаимодействие – НСУД»

Модуль «Межведомственное взаимодействие – НСУД» обеспечивает взаимодействие с витринами данных НСУД.

Перечень сведений, по которым Заказчик передает данные в Витрину НСУД приведен в Приложении В ТЗ.

3.2.3.1.1.4. Модуль «Внутриведомственное взаимодействие»

Модуль «Внутриведомственное взаимодействие» обеспечивает интеграционное взаимодействие со следующими ИС:

- СГУ ВС;
- Ведомственный портал;
- СППИ;
- ФГИС «Авиасерт»;
- АСУ ТК.

3.2.3.1.2. Подсистема «Услуги в электронном виде»

Состав подсистемы «Услуги в электронном виде» представлен в пунктах 2.1. – 2.32 Таблицы 2.1.

Подсистема обеспечивает автоматизацию процесса оказания услуг, включая вторичные административные процедуры (там, где такие процедуры предусмотрены административными регламентами), такие как выдачу дубликата, аннулирование, внесение изменений в ранее выданный разрешительный документ и т. д.

Список государственных услуг, процессы исполнения административных процедур, по которым, реализованы в системе, перечислен в Приложении Г к ТЗ.

Подсистема обеспечивает проактивное создание заявлений по следующим государственным услугам:

- Оформление сертификата летной годности пилотируемого гражданского воздушного судна на его соответствие требованиям к летной годности и охране окружающей среды;
- Выдача документа (свидетельства эксплуатанта АОН), подтверждающего соответствие юридического и физического лица требованиям, предъявляемым к эксплуатанту авиации общего назначения;
- Обязательная сертификация аэродромов, предназначенных для осуществления коммерческих воздушных перевозок на самолетах пассажиров вместимостью более чем 20 человек, а также аэродромов, открытых для выполнения международных полетов гражданских воздушных судов;
- Предоставление в установленном порядке эксплуатантам воздушных судов освобождений от выполнения установленных требований, связанных с перевозкой опасных грузов воздушным транспортом.

Подсистема обеспечивает оказание следующих комплексных государственных услуг:

- Комплексная услуга, состоящая из следующих услуг:
 - Государственная регистрация прав на воздушные суда и сделок с ними;
 - Государственная регистрация воздушных судов.
- Комплексная услуга, состоящая из следующих услуг:
 - Обязательная сертификация аэродромов, предназначенных для осуществления коммерческих воздушных перевозок на самолетах пассажиров вместимостью более чем двадцать человек, а также аэродромов, открытых для выполнения международных полетов гражданских воздушных судов;
 - Государственная регистрация аэродромов гражданской авиации и вертодромов гражданской авиации, предназначенных для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов.

3.2.3.1.2. Модули подсистемы «Услуги в электронном виде»

Модули подсистемы «Услуги в электронном виде» обеспечивают автоматизацию процессов оказания услуг, включая вторичные административные процедуры (там, где такие процедуры предусмотрены административными регламентами).

Список государственных услуг, процессы исполнения административных процедур, по которым, реализованы в модулях подсистемы «Услуги в электронном виде», перечислен в Приложении Г к ТЗ.

3.2.3.1.3. Подсистема «Единое хранилище реестров и документов»

Подсистема единое хранилище реестров и документов обеспечивает автоматизацию централизованного формирования, управления и ведения реестров результатов оказания государственных услуг.

Перечень основных операций ведения реестра в автоматическом и автоматизированном режимах:

- внесение сведений в реестры;
- изменение сведений в реестрах;
- предоставление реестровых данных внешним потребителям;
- централизованное хранение информации о разрешительных документах (лицензии, допуски, разрешения, сертификаты).

Состав подсистемы «Единое хранилище реестров и документов» приведен в пунктах 3.1 – 3.23 Таблицы 2.1

3.2.3.1.4. Подсистема «Автоматизированная система электронных контрольных карт»

Подсистема АСЭКК предназначена для обеспечения учета, обработки и анализа результатов инспектирования эксплуатантов гражданской авиации, осуществляемые при проведении процедур сертификации.

3.2.3.1.5. Подсистема «Реестр авиационных учебных центров»

Подсистема обеспечивает автоматизацию процессов внесения сведений в Реестр авиационных учебных центров по результатам исполнения административных процедур по государственным услугам:

- «Выдача документа (решения) о допуске тренажерного устройства имитации полета, применяемого в целях подготовки и контроля профессиональных навыков членов летных экипажей гражданских воздушных судов»;
- «Выдача документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил».

3.2.3.1.6. Подсистема «Реестр выданных свидетельств авиационного персонала»

Подсистема включает следующие составные части (Модули):

- «Реестр выданных свидетельств авиационного персонала»;
- «Реестр выданных свидетельств авиационного персонала – диспетчеры УВД»;
- «Реестр выданных свидетельств авиационного персонала – медицинское освидетельствование авиационного персонала».

Подсистема реализует функции информационной поддержки административных процедур по:

- выдаче свидетельств лицам из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации, допускаемым к выполнению функции членов экипажа гражданского воздушного судна, сотрудников по обеспечению полетов гражданской авиации, функции по техническому обслуживанию воздушных судов и диспетчерскому обслуживанию воздушного движения;
- выдаче свидетельства о признании свидетельства иностранного государства лицу из числа авиационного персонала гражданской авиации.

3.2.3.1.7. Подсистема «Реестр прав на воздушные суда и сделок с ними»

Подсистема обеспечивает автоматизацию процессов внесения сведений в Единый государственный реестр прав на воздушные суда и сделок с ними по результатам исполнения административных процедур по государственным услугам:

- «Государственная регистрация прав на воздушные суда и сделок с ними».

Подсистема обеспечивает следующие возможности:

- хранение истории изменения данных по всем объектам регистрации;
- ведение книг учета входящих и исходящих документов, необходимых для ведения Единого государственного реестра прав на воздушные суда и сделок с ними;
- выгрузку печатных форм, сопровождающих процесс государственной регистрации;
- поиск информации по запросам пользователей;
- ведение нормативно-справочной информации.

3.2.3.1.8. Подсистема «Реестр эксплуатантов и воздушных судов»

Подсистема реализует функции информационной поддержки административных процедур:

- государственная регистрация гражданских воздушных судов и ведение Государственного реестра гражданских воздушных судов Российской Федерации;

- выдача сертификата летной годности беспилотных гражданских воздушных судов с максимальной взлетной массой более 30 килограммов на основании акта оценки беспилотного гражданского воздушного судна на его соответствие применимым требованиям к летной годности и требованиям в области охраны окружающей среды от воздействия деятельности в области авиации»;

- выдача сертификата летной годности пилотируемого гражданского воздушного судна на основании акта оценки воздушного судна на его соответствие требованиям к летной годности и охране окружающей среды;

- выдача сертификата летной годности гражданского воздушного судна;

- выдача разрешений на бортовые радиостанции, используемые на гражданских воздушных судах;

- выдача удостоверения о годности экземпляра гражданского воздушного судна по шуму на местности;

- выдача документа (свидетельства эксплуатанта АОН), подтверждающего соответствие юридического и физического лица требованиям, предъявляемым к эксплуатанту авиации общего назначения;

- выдача документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, выполняющих авиационные работы, требованиям федеральных авиационных правил;

- выдача документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил.

3.2.3.1.9. Подсистема «Администрирование»

Подсистема «Администрирование» – предназначена для настройки АИС ОГУ и содержит в своем составе модули, приведенные в пунктах 9.1 – 9.5 Таблицы 2.1.

3.2.3.1.9.1. Модуль «Мониторинг»

Модуль предназначен для создания условий контроля операторами процессов предоставления сведений в электронной форме и обеспечивает:

- настройку и подготовку форм отчетности;

- настройку, просмотр и анализ журналов и протоколов электронного взаимодействия;

- настройку и отображение ключевых индикаторов назначения и индикаторов диагностической информации.

3.2.3.1.9.2. Модуль «Системные настройки»

Модуль предназначен для определения параметров окружения, включая:

- определение параметров соединения с СУБД;
- ведение реестра операторов и разграничения прав доступа к функциям и информации.

3.2.3.1.9.3. Модуль «Настройки Электронной подписи»

Модуль предназначен для настройки средств ЭП включая:

- настройку правил подписания ЭП выходных документов;
- настройку правил проверки ЭП входных документов.

3.2.3.1.9.4. Модуль «Сервисные функции»

Модуль предназначен для выполнения процедур сервисного обслуживания, включая:

- архивирование журналов и протоколов информационного взаимодействия;
- создание резервных копий информационных массивов;
- переключение режимов эксплуатации.

3.2.3.1.9.5. Модуль «Администрирование учетных данных»

Модуль предназначен для управление локальными и доменными учетными записями: аудит, квотирование и разграничение прав пользователей в зависимости от их потребностей и политики Заказчика.

3.2.3.1.10. Подсистема «Прохождение тестирования авиационного персонала»

Подсистема «Прохождение тестирования авиаперсонала» – предназначена для проведения тестирования авиаперсонала и содержит в своем составе модули, приведенные в пунктах 2.3.1.10.1 – 2.3.1.10.3.

3.2.3.1.10.1. Модуль «Мероприятие»

Модуль «Мероприятие» обеспечивает возможность учета и планирования дат, времени и места проведения проверок знаний, а также формирования и учета списка комиссии и списка кандидатов.

3.2.3.1.10.2. Модуль «Подготовка тестов»

Модуль «Подготовка тестов» обеспечивает возможность настройки механизмов формирования тестов, а также реестра вопросов, являющегося первичным источником данных для формирования тестов.

3.2.3.1.10.3. Модуль «Проведение тестирования»

Модуль «Проведение тестирования» обеспечивает возможность прохождения кандидатами тестирования в электронном виде на право получения свидетельства.

3.2.3.1.11. Подсистема «Единая система нормативно-справочной информации»

Подсистема «Единая система нормативно-справочной информации» обеспечивает возможность ведения справочников, необходимых для реализации процесса исполнения административных процедур Заказчика и оказание государственных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ.

3.2.3.1.12. Подсистема «Отчетности»

Подсистема «Отчетности» обеспечивает возможность в автоматическом режиме на основании данных, имеющихся в АИС ОГУ, формировать отчеты установленной формы.

В частности, формировать отчеты 1-ГМУ и 2-ГМУ, форма которых утверждена приказом Росстата от 17.12.2018 № 744 «Об утверждении форм федерального статистического наблюдения для организации Министерством экономического развития Российской Федерации федерального статистического наблюдения о предоставлении государственных (муниципальных) услуг», а также формировать отчет для предоставления в ГАСУ в автоматизированном режиме, включающего следующую информацию:

- информация о поданных заявлениях (в том числе на бумажном носителе);
- информация о выданных (прекращенных) лицензиях.

3.2.3.1.13. Подсистема «Государственные услуги, заявление по которым подаются в бумажном виде»

Подсистема обеспечивает автоматизацию процесса оказания услуг, включая вторичные административные процедуры (там, где такие процедуры предусмотрены административными регламентами), такие как выдачу дубликата, аннулирование, внесение изменений в ранее выданный разрешительный документ и т. д.

Список государственных услуг, процессы исполнения административных процедур, по которым, реализованы в системе, перечислен в Приложении Д к ТЗ.

3.2.3.1.14 Система защиты информации

Описание Системы в п.3.2.4.

3.2.3.2. Описание программного обеспечения

3.2.3.2.1. Описание общего программного обеспечения

Общее программное обеспечение установлено в Росавиации и не является программным обеспечением в понимании постановления Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1875.

3.2.3.2.1.1. Операционная система РЕД ОС

Программный комплекс, предоставляющий платформу унифицированной функциональной универсальной доверенной среды для выполнения прикладного программного обеспечения.

В составе операционной системы представлен сервер веб-приложений, используемый для доставки контента и средств его представления для клиентских приложений, а также среда исполнения Java, используемая для выполнения приложений Java.

Операционная система РЕД ОС имеет свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ (Роспатент) от 09.01.2018, номер 2018610234 и зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (Минцифры России) от 23.07.2017, номер 3751.

3.2.3.2.1.2. Средство криптографической защиты информации

Средство криптографической защиты информации используется для шифрования (дешифрования) информации, безопасного хранения и передачи данных, создания электронных подписей.

3.2.3.2.1.3. ГЕМБАФЕЙС

ГЕМБАФЕЙС предназначен для формирования баз данных поисковых образов (биометрических данных) по фотографиям людей и последующего поиска по предъявленной фотографии.

ГЕМБАФЕЙС предполагает информационное взаимодействие со смежными информационными системами по технологии REST API.

ГЕМБАФЕЙС имеет свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ (Роспатент) от 09.01.2018, номер 2018610294 и зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (Минцифры России) от 12.08.2022, номер 14 574.

3.2.3.2.1.4. СУБД «Ред База Данных»

Программный комплекс, позволяющий администрировать базу данных, защищающий ее целостность и обеспечивающий конфиденциальность сведений.

СУБД «Ред База Данных» имеет свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2007612459, зарегистрировано Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам в реестре программ для ЭВМ 09.06.2007.

3.2.3.2.1.5. Платформа программных продуктов «Ред Платформа»

Программное обеспечение, предназначенное для управления документами и другими типами контента, их хранения и обработки в масштабах предприятия (ЕСМ, ЕСМ-платформа).

Платформа программных продуктов «Ред Платформа» имеет свидетельство об официальной регистрации программы для ЭВМ № 2011614232, зарегистрировано Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам в реестре программ для ЭВМ 30.05.2011.

3.2.3.2.1.6. Программное обеспечение для организации межведомственного взаимодействия РЕДШЛЮЗ

Программное обеспечение, предназначенное для:

- управления электронными административными регламентами предоставления государственных услуг (транспортная подсистема, хранилище информации, сервер, АРМ);
- управления электронными административными регламентами электронных сервисов предоставления сведений внешним контрагентам (транспортная подсистема, хранилище информации, сервер, АРМ);

- управления электронными административными регламентами электронных сервисов получения сведений от внешних контрагентов (транспортная подсистема, хранилище информации, сервер, АРМ);
- управления электронными административными регламентами взаимодействия с ведомственными информационными системами (транспортная подсистема, хранилище информации, сервер, АРМ);
- администрирования (хранилище информации, сервер, АРМ).

Программное обеспечение для организации межведомственного взаимодействия РЕДШЛЮЗ имеет свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ от 09.01.2020 № 2020610114 и зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных от 29.03.2018 № 4312.

3.2.3.3. Описание технического обеспечения

3.2.3.3.1. Сервер и серверное оборудование

В таблице 2.3 приведены характеристики оборудования, на котором функционирует АИС ОГУ.

Таблица 2.3 – Характеристики оборудования, на котором функционирует АИС ОГУ

№	Наименование сервера	Наименование аппаратного обеспечения	Характеристики аппаратного обеспечения
1	Основной сервер	Серверный процессор	2х процессора Интел Хеон 16 ядер 32 потока частота от 2.6 ГГц поколение 12+
		Оперативная память	128 Гб Reg. ECC
		Дисковое пространство	8Тб RAID6 SSD, 64Тб RAID6 HDD, запасные накопители x2
		Блок питания	2 шт.
2	Сервер внешнего взаимодействия	Серверный процессор	Интел Хеон 8 ядер 16 потоков, частота от 2.0 ГГц поколение 12+
		Оперативная память	64 Гб Reg. ECC
		Дисковое пространство	4Тб RAID6 SSD, 32 Тб RAID6 HDD, запасные накопители
		Блок питания	2 шт.
3	Сервер внутреннего	Серверный процессор	Интел Хеон 8 ядер 16

№	Наименование сервера	Наименование аппаратного обеспечения	Характеристики аппаратного обеспечения
	взаимодействия		потоков, частота от 2.0 ГГц поколение 12+
		Оперативная память	64 Гб Reg. ECC
		Дисковое пространство	4Тб RAID6 SSD, 32 Тб RAID6 HDD, запасные накопители
		Блок питания	2 шт.
4	Сервер резервного копирования	Серверный процессор	Интел Xeon 12+ поколения, число ядер от 6
		Оперативная память	32 Гб Reg. ECC
		СХД	1Тб SSD, 128Гб RAID6 HDD, оптические накопители, ленточная библиотека
5	Тестовый сервер	Серверный процессор	Интел Xeon 12+ поколения, число ядер от 6
		Оперативная память	32 Гб Reg. ECC
		СХД	1Тб SSD, 128Гб RAID6 HDD, оптические накопители, ленточная библиотека

3.2.3.3.2. Сеть и сетевое оборудование

Сетевое оборудование, обеспечивающее передачу информации между компонентами АИС ОГУ, соответствуют следующим показателям:

- среднескоростная (до 100 Мбит/с) проводная локальная сеть;
- сетевое оборудования 1, 2 и 3 уровня.

3.2.3.4. Описание эксплуатационной документации

3.2.3.4.1. Руководство пользователя

Руководство пользователя содержит описание использования основных функций АИС ОГУ пользователями АИС ОГУ и входит в состав технической документации на АИ ОГУ.

3.2.3.4.2. Руководство администратора

Руководство администратора содержит описание использования основных функций АИС ОГУ администраторами АИС ОГУ и входит в состав технической документации на АИС ОГУ.

3.2.3.5. Описание данных и средств информационной безопасности системы

3.2.3.5.1. Данные

3.2.3.5.1.1. База данных

Информационное обеспечение АИС ОГУ состоит из внутримашинной информационной базы.

3.2.3.5.1.2. Резервные копии базы данных

Резервные копии базы данных.

3.2.3.5.2. Средства информационной безопасности

3.2.3.5.2.1. Электронные подписи органа власти

Сертификат и ключ электронной подписи (п. 3 ст. 14 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»), используемый для формирования электронных подписей Заказчика. ЭП-ОВ применяются в АИС ОГУ при оказании государственных услуг (исполнении государственных функций) с использованием СМЭВ для формирования ЭП.

Ответственность за хранение и использование ключа подписи ЭП-ОВ несёт Заказчик. Порядок хранения и использования ключа подписи ЭП-ОВ контролируется представителями Заказчика.

3.2.3.5.2.2. Электронные подписи для служебного пользования (должностных лиц)

Сертификаты и ключи электронной подписи (п. 3 ст. 14 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи») должностного лица выдаются на имя физического лица представителя Заказчика. ЭП-СП применяются в АИС ОГУ при оказании государственных услуг (исполнении государственных функций) с использованием СМЭВ для формирования и (или) проверки ЭП.

Данные подписи аналогичны собственноручным подписям этих сотрудников и подтверждают, в том числе, факт формирования электронного документа конкретным сотрудником Заказчика в АИС ОГУ.

Ответственность за хранение и использование ключа подписи ЭП-СП несёт владелец ЭП-СП. Порядок хранения и использования ключа подписи ЭП-СП контролируется представителями Заказчика.

3.2.4. Характеристика системы защиты информации АИС ОГУ

3.2.4.1. Структура системы защиты информации АИС ОГУ

Состав системы защиты информации АИС ОГУ и распределения зоны ответственности по оказанию Услуг приведен в Таблице 4.2.

Таблица 4.2 – Состав системы защиты информации АИС ОГУ с распределением зоны ответственности по оказанию Услуг

№	Наименование компонента	Зона ответственности
1	Организационные компоненты	Заказчик
1.1	Персонал	Заказчик
1.2	Эксплуатационная документация	Заказчик
1.2.1	Руководство пользователя информационной инфраструктуры Росавиации	Заказчик
1.2.2	Руководство ответственного за защиту информации	Заказчик
1.2.3	Руководство ответственного за организацию эксплуатации средств криптографической защиты информации	Заказчик
1.2.4	Руководство ответственного за управление (администрирование) системой защиты информации (администратора безопасности)	Заказчик
1.2.5	Формуляры средств защиты информации	Заказчик
1.3	Организационно-распорядительная документация	Заказчик
1.3.1	Акт классификации	Заказчик
1.3.2	Акт категорирования	Заказчик
1.3.3	Модель угроз безопасности информации	Заказчик
1.3.4	Технический паспорт	Заказчик
1.3.5	Регламент защиты сетевого периметра и каналов связи	Заказчик
1.3.6	Регламент антивирусной защиты	Заказчик
1.3.7	Регламент защиты технических средств	Заказчик

№	Наименование компонента	Зона ответственности
1.3.8	Регламент мониторинга событий безопасности	Заказчик
1.3.9	Регламент защиты машинных носителей информации	Заказчик
1.3.10	Регламент обеспечения доступности и резервного копирования	Заказчик
1.3.11	Регламент планирования мероприятий по защите информации	Заказчик
1.3.12	Регламент управления уязвимостями и анализа угроз безопасности информации	Заказчик
1.3.13	Регламент идентификации, аутентификации и управления доступом к защищаемым информационным ресурсам	Заказчик
1.3.14	Регламент управления конфигурацией информационных систем и их системы защиты информации	Заказчик
1.3.15	Регламент контроля за обеспечением уровня защищенности информации	Заказчик
1.3.16	План реагирования на компьютерные инциденты	Заказчик
1.3.17	Правила обращения со средствами криптографической защиты информации	Заказчик
1.3.18	Акт ввода системы защиты информации АИС ОГУ в постоянную эксплуатацию	Заказчик
2	Программно-аппаратные компоненты	Заказчик
2.1	Операционная система	Исполнитель
2.2	Средство антивирусной защиты	Заказчик
2.3	Средство анализа защищенности	Заказчик
2.4	Средство доверенной загрузки	Заказчик
2.5	Средство межсетевого экранирования	Заказчик
2.6	Система управления базами данных	Исполнитель
2.7	Средство криптографической защиты информации	Заказчик
3	Сервисные компоненты	Заказчик
3.1	Средства коммутации и каналы связи	Заказчик
3.2	Электрическая сеть	Заказчик

3.2.4.2. Описание организационных компонентов системы защиты информации

3.2.4.2.1. Персонал

Совокупность штатных сотрудников Росавиации, наделенных административными, функциональными и учетными полномочиями, которые реализуют процессы управления, внедрения, эксплуатации и контроля эффективности мер защиты информации, определенных политикой информационной безопасности и требованиями регуляторов (ФСТЭК России, ФСБ России), в АИС ОГУ.

В состав уполномоченных сотрудников Росавиации входят:

- ответственный за защиту информации;
- ответственный за организацию эксплуатации средств криптографической защиты информации;
- администратор безопасности.

3.2.4.2.2. Эксплуатационная документация

Совокупность документов, определяющих правила, процедуры и порядок практического использования, администрирования и поддержания работоспособности средств защиты информации на всех этапах жизненного цикла АИС ОГУ.

В состав эксплуатационной документации АИС ОГУ входят следующие документы:

- руководство пользователя информационной инфраструктуры Росавиации;
- руководство ответственного за защиту информации;
- руководство ответственного за организацию эксплуатации средств криптографической защиты информации;
- руководство ответственного за управление (администрирование) системой защиты информации (администратора безопасности);
- формуляры средств защиты информации используемых в АИС ОГУ.

3.2.4.2.3. Организационно-распорядительные документы

Комплекс взаимосвязанных управленческих и нормативных документов, которые устанавливают цели, функции, права, обязанности и ответственность должностных лиц, а также регламентируют порядок действий по обеспечению защиты информации на всех этапах жизненного цикла АИС ОГУ.

В состав организационно-распорядительной документации АИС ОГУ входят следующие документы:

- акт классификации;
- акт категорирования;
- модель угроз безопасности информации;
- технический паспорт;
- регламент защиты сетевого периметра и каналов связи;
- регламент антивирусной защиты;
- регламент защиты технических средств;
- регламент мониторинга событий безопасности;
- регламент защиты машинных носителей информации;
- регламент обеспечения доступности и резервного копирования;
- регламент планирования мероприятий по защите информации;
- регламент управления уязвимостями и анализа угроз безопасности информации;
- регламент идентификации, аутентификации и управления доступом к защищаемым информационным ресурсам;
- регламент управления конфигурацией информационных систем и их системы защиты информации;
- регламент контроля за обеспечением уровня защищенности информации;
- план реагирования на компьютерные инциденты;
- правила обращения со средствами криптографической защиты информации;
- акт ввода системы защиты информации АИС ОГУ в постоянную эксплуатацию.

3.2.4.3. Описание программно-аппаратных компонентов системы защиты информации

3.2.4.3.1. Операционная система

Программное обеспечение, предназначенное для предотвращения несанкционированного доступа к информации, реализующее функции идентификации и аутентификации, разграничения доступа субъектов к объектам, контроля замкнутой среды доверенной загрузки, изоляции программ, учета, регистрации и контроля съемных носителей информации.

3.2.4.3.2. Средство антивирусной защиты

Программное обеспечение, реализующее функции обнаружения компьютерных программ или иной компьютерной информации, предназначенных для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования информации или нейтрализации средств защиты информации, а также реагирования на обнаружение таких программ и информации.

3.2.4.3.3. Средство анализа защищенности

Программное обеспечение, предназначенное для выявления уязвимостей в АИС ОГУ, включая ошибки конфигурации, некорректные политики безопасности, с целью оценки текущего уровня защищенности и выработки рекомендаций по устранению недостатков.

3.2.4.3.4. Средство доверенной загрузки

Программно-аппаратное средство, реализующее функции по предотвращению несанкционированного доступа к программным и/или аппаратным ресурсам средств вычислительной техники на этапе его загрузки, обеспечивающее аутентификацию пользователя до запуска операционной системы, контроль целостности системных файлов и аппаратной конфигурации, а также управление порядком загрузки.

3.2.4.3.5. Средство межсетевого экранирования

Программное и/или программно-аппаратное средство (комплекс), реализующее контроль за информацией, поступающей в АИС ОГУ и/или выходящей из нее, и обеспечивающее защиту АИС ОГУ посредством фильтрации информации (анализа по совокупности критериев и принятия решения о ее пропуске).

3.2.4.3.6. Система управления базами данных

Программное обеспечение, реализующее поддержку создания баз данных, централизованного управления и организации доступа к ним различных пользователей, а также обеспечивающее безопасность данных (защиту от несанкционированного доступа, поддержку целостности и восстановление) в условиях принятой технологии обработки данных.

3.2.4.3.7. Средство криптографической защиты информации

Средство защиты информации, реализующее функции шифрования, электронной подписи, выработки аутентификации, хэширования и управления ключевой информацией с использованием криптографических преобразований, предназначенные для обеспечения

конфиденциальности, целостности и подлинности информации при ее передаче по каналам связи или хранении.

3.2.4.3. Описание сервисных компонентов системы защиты информации

3.2.4.4.1. Средства коммутации и каналы связи

Активное сетевое оборудование, обеспечивающее физическое или логическое соединение абонентских систем, каналов связи и сегментов АИС ОГУ.

3.2.4.4.2. Электрическая сеть

Совокупность электроустановок, линий электропередачи и распределительных устройств, обеспечивающих электроснабжение технических средств АИС ОГУ.

3.3. Состав и содержание услуг

Состав и содержание услуг, а также количественные и качественные параметры их оказания приведены в Таблице 3.1.¹

В случае если хотя бы один из количественных параметров услуги превышает нормативное значение, Исполнитель не гарантирует соблюдение качественных параметров соответствующей услуги. В таких случаях Заказчик не может предъявить Исполнителю претензии за срыв сроков или качество оказания Услуг.

¹ В рамках оказания услуг по эксплуатации АИС ОГУ неисключительные права на программное обеспечение не передаются.

Таблица 3.1 - Состав и содержание услуг

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
1	Организация службы технической поддержки АИС ОГУ					
1.1.	Обеспечение функционирования телефонной линии СТП	Обеспечение функционирования телефонной линии СТП для пользователей АИС ОГУ в соответствии с порядком обработки обращений	Временной режим доступности телефонной линии СТП	Стандартное время работы СТП		
1.2.	Обеспечение функционирования электронной почты СТП	Обеспечение функционирования электронной почты СТП для пользователей АИС ОГУ в соответствии с порядком обработки обращений.	Временной режим доступности электронной почты СТП	Стандартное время работы СТП	Допустимый объем файлов, приложенных к электронному письму	10 Мб
1.3.	Обеспечение функционирования СТПП	Обеспечение функционирования СТПП в соответствии с порядком оказания услуг	Временной режим доступности СТПП	Стандартное время работы СТП	Количество одновременно работающих пользователей в СТПП	5 шт.
1.4.	Прием и регистрация	Прием и регистрация	Временной	Стандартное	Количество	Не более 217

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
	обращений пользователей	обращений пользователей в соответствии с порядком обработки обращений	режим приема и регистрации обращений	время работы СТП	обращений пользователей за весь период оказания Услуг	шт.
					Срок регистрации обращения в СТПП	В течение 2 рабочих часов с момента обращения
					Срок информирования пользователя о регистрации обращения по электронной почте (в случае ее предоставления) с указанием присвоенного идентификатора	В течение 2 рабочих часов с момента регистрации обращения
1.5.	Информирование пользователей о результатах обработки обращения	Информирование пользователей о результатах обработки зарегистрированных обращений в соответствии с порядком обработки	Временной режим информирован ия пользователей о результатах обработки зарегистрирова	Стандартное время работы СТП	Срок предоставления информации о статусе и результатах обработки зарегистрированны х обращений по	В течение 2 рабочих часов с момента запроса информации

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
		обращений	новых обращений		запросу инициатора или уполномоченного представителя	
					Срок уведомления пользователей о результатах обработки зарегистрированны х обращений	В течение 2 рабочих часов с момента завершения обработки обращения
					Срок рассмотрения претензий к результату обработки обращения, по истечении которого обращение считается закрытым	В течение 3 рабочих дней с момента завершения обработки обращения
2	Техническое обслуживание и ремонт АИС ОГУ					
2.1.	Обеспечение непрерывности функционирования АИС ОГУ	Восстановление ПО АИС ОГУ с помощью установки дистрибутивов и восстановления БД	Временной режим воссоздания АИС ОГУ	Стандартное время работы СТП	Срок воссоздания АИС ОГУ	32 рабочих часа

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
		АИС ОГУ из резервной копии после аварий и отказов, воссоздания исходной конфигурации БД АИС ОГУ с нуля в случае утраты резервной копии после аварий и отказов				
2.2.	Неотложный ремонт	Проведение комплекса технических операций в своей зоне ответственности по восстановлению исправного или работоспособного состояния АИС ОГУ, включая следующие операции: диагностика и устранение неисправностей, установка и переустановка ПО, применение пакетов	Временной интервал проведения неотложного ремонта	В любое время по согласованию с Заказчиком	Минимальное время уведомления до проведения неотложного ремонта	30 рабочих минут

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
		обновлений ПО, откладка и тестирования ПО				
2.3.	Плановое техническое обслуживание	Проведение комплекса технических операций в своей зоне ответственности, направленных на поддержание работоспособности и исправности АИС ОГУ и снижение вероятности ее отказов при использовании по назначению, включая следующие операции: архивация логов (перенос логов из БД в архив), удаление записей технических таблиц, профилактическая архивация и восстановление БД, оптимизация структуры БД,	Временной интервал проведения планового технического обслуживания, требующего ограничения доступности АИС ОГУ	Время наименьшей востребованно сти АИС ОГУ	Минимальное время уведомления до проведения планового технического обслуживания, требующего ограничения доступности АИС ОГУ	4 рабочих часа

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
		создание индексов, оптимизация запросов БД, плановый анализ эксплуатационных журналов и показателей функционирования АИС ОГУ				
2.4.	Резервное копирование БД	Конфигурирование и осуществление резервного копирования БД АИС ОГУ			Частота резервного копирования БД АИС ОГУ	Ежедневно
					Объем дискового пространства для хранения резервных копий БД	Достаточный для осуществлени я резервного копирования БД АИС ОГУ
3	Выпуск, тестирование и установка обновлений АИС ОГУ					
3.1.	Организация тестового стенда	Проведение комплекса операций по созданию и техническому обслуживанию тестового стенда АИС ОГУ, включая следующие операции: выделение серверных				

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
		мощностей для размещения тестового стенда, установка и пусконаладка ПО АИС ОГУ, подключение тестового стенда к СМЭВ, обеспечение уровня доступности тестового стенда, необходимого для целей тестирования				
3.2.	Сценарное тестирование обновлений на тестовом стенде	Сценарное тестирование обновлений на тестовом стенде перед их установкой на рабочие сервера Заказчика	Период проведения сценарного тестирования	Перед каждым выводом в продуктивный контур		
3.3.	Установка обновлений на рабочие сервера	Установка обновлений на рабочие сервера АИС ОГУ	Временной интервал установки обновлений АИС ОГУ	Время наименьшей востребованности АИС ОГУ	Минимальное время уведомления до проведения установки обновлений АИС ОГУ	4 рабочих часа
3.4.	Установка отдельных пакетов изменений на рабочие сервера	Установка отдельных пакетов изменений на рабочие сервера АИС	Временной интервал установки	Время наименьшей востребованности	Минимальное время уведомления до проведения	1 рабочий час

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
		ОГУ	обновлений АИС ОГУ	сти АИС ОГУ	установки отдельных пакетов изменений АИС ОГУ	
4	Мониторинг технического состояния и диагностика неисправностей АИС ОГУ					
4.1.	Мониторинг взаимодействия с единым сервисом СМЭВ 3.x	Проверка логов адаптера «Универсальный адаптер СМЭВ версии 3.x» на наличие ошибочных записей. Диагностика причин нахождения записей на статусах «Ошибка (на клиенте)», «Ошибка обработки запроса (на сервере)». Инициация процесса устранения неисправностей в зависимости от причин			Частота мониторинга взаимодействия с единым сервисом СМЭВ 3.x	Ежедневно по рабочим дням
5	Разрешение инцидентов					
5.1.	Устранение сбоев и отказов АИС ОГУ	Устранение сбоев и отказов АИС ОГУ в своей зоне ответственности	Временной режим разрешения инцидентов	Стандартное время работы СТП		

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
			Сроки разрешения инцидентов	В соответствии со сроками обработки обращений		
6	Обработка запросов на обслуживание и консультации					
6.1.	Замена ключей ЭП-ОВ	Замена ключей ЭП-ОВ для работы АИС ОГУ в СМЭВ	Временной режим обработки запросов на обслуживание и предоставление консультаций	Стандартное время работы СТП	Количество замен ключей ЭП-ОВ за весь период оказания Услуг	Не более 1 шт.
			Сроки обработки запросов на обслуживание и предоставление консультаций	В соответствии со сроками обработки обращений		
6.2.	Администрирование пользователей	Добавление, редактирование и удаление учетных записей пользователей АИС ОГУ, настройка прав доступа, сброс	Временной режим обработки запросов на обслуживание и предоставление	Стандартное время работы СТП	Количество работ по администрированию пользователей за весь период оказания Услуг	Не более 80 шт.

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
		паролей	консультаций			
			Сроки обработки запросов на обслуживание и предоставление консультаций	В соответствии со сроками обработки обращений		
6.3.	Актуализация справочников	Актуализация справочников АИС ОГУ	Временной режим обработки запросов на обслуживание и предоставление консультаций	Стандартное время работы СТП	Количество работ по актуализации справочников за весь период оказания Услуг	Не более 46 шт.
			Сроки обработки запросов на обслуживание и предоставление консультаций	В соответствии со сроками обработки обращений		
6.4.	Консультации по вопросам эксплуатации	Консультации по вопросам эксплуатации АИС ОГУ	Временной режим обработки запросов на обслуживание	Стандартное время работы СТП	Количество консультаций по вопросам эксплуатации АИС ОГУ за весь период	Не более 87 шт.

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
			и предоставление консультаций		оказания Услуг	
			Сроки обработки запросов на обслуживание и предоставление консультаций	В соответствии со сроками обработки обращений		
6.5.	Формирование нерегламентированн ых отчетов и выгрузок из АИС ОГУ	Формирование нерегламентированны х отчетов стандартными средствами без использования программирования	Временной режим обработки запросов на обслуживание и предоставление консультаций	Стандартное время работы СТП	Количество работ по формированию нерегламентирован ных отчетов и выгрузок из АИС ОГУ за весь период оказания Услуг	Не более 4 шт.
			Сроки обработки запросов на обслуживание и предоставление консультаций	В соответствии со сроками обработки обращений		
7	Взаимодействие с третьими лицами					
7.1.	Взаимодействие с третьими лицами	Взаимодействие с третьими лицами в				

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
		своей зоне ответственности в рамках оказания услуг				
7.2.	Совместное тестирование с третьими лицами	Организация и проведение совместного тестирования с третьими лицами				
7.3.	Регистрация АИС ОГУ в СМЭВ с новой ЭП-ОВ	Регистрация АИС ОГУ в СМЭВ с новой ЭП-ОВ			Время начала регистрации до истечения срока действия текущей ЭП-ОВ (при условии предоставления новой ЭП-ОВ Заказчиком)	2 календарные недели
8	Предоставление отчетности об оказанных услугах					
8.1.	Предоставление отчета о техническом обслуживании, ремонте и обновлениях	Предоставление отчета о техническом обслуживании, ремонте и обновлениях			Срок предоставления отчета	В течение 5 рабочих дней с момента истечения периода оказания Услуг

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
8.2.	Предоставление отчета об обработке инцидентов	Предоставление отчета об обработке инцидентов			Срок предоставления отчета	В течение 5 рабочих дней с момента истечения периода оказания Услуг
8.3.	Предоставление отчета об обработке запросов на обслуживание	Предоставление отчета об обработке запросов на обслуживание			Срок предоставления отчета	В течение 5 рабочих дней с момента истечения периода оказания Услуг
8.4.	Предоставление отчета об обработке обращений	Предоставление отчета об обработке обращениях			Срок предоставления отчета	В течение 5 рабочих дней с момента истечения периода оказания Услуг
9	Предоставление результатов оказания услуг					
9.1.	Предоставление актуальной эксплуатационной	Предоставление актуальных версий руководств			Срок предоставления актуальных версий	В течение 5 рабочих дней с момента

№	Название услуги (или группы услуг)	Содержание услуги	Качественные параметры услуги		Количественные параметры услуги	
			Описание параметра	Значение параметра	Описание параметра	Значение параметра
	документации	пользователя и администратора			руководств пользователя и администратора	истечения периода оказания Услуг
9.2.	Предоставление актуального дистрибутива СПО	Предоставление актуальной версии дистрибутива СПО АИС ОГУ на электронном носителе информации			Срок предоставления актуальной версии дистрибутива СПО АИС ОГУ на электронном носителе информации	В течение 5 рабочих дней с момента истечения периода оказания Услуг

3.4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.4.1. Порядок обеспечения доступности и работоспособности системы

Для достижения внутренней доступности АИС ОГУ Исполнитель обязуется выполнить услуги, приведенные в Таблице 3.1, установленными количественными и качественными параметрами в своей зоне ответственности.

3.4.2. Порядок организации службы технической поддержки системы

В рамках описания параметров услуг используются временные периоды, приведенные в Таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Временные периоды

№	Наименование временного периода	Временной период
1	Стандартное время работы СТП	с 09:00 до 18:00 часов (МСК) ежедневно по рабочим дням
2	Время наименьшей востребованности АИС ОГУ	В рабочие дни: с 00:00 до 09:00 часов (МСК) с 18:00 до 24:00 часов (МСК) В нерабочие дни: 00:00 до 24:00 часов (МСК)

3.4.3. Порядок разрешения инцидентов

Исполнитель принимает обращения от Инициаторов и сообщает им о регистрации, статусе и результатах исполнения обращения по каналам приема сообщений, приведенным в Таблице 4.2.

Таблица 4.2 – Перечень каналов приема сообщений

№	Канал	Описание формы обращения
1	Телефон	Телефонный звонок на телефоны СТП Исполнителя, указанные при заключении государственного контракта
2	Электронная почта	Электронное письмо на адреса электронной почты СТП Исполнителя, указанные при заключении государственного контракта
3	СТПП	Заведение обращения в специализированной системе технической поддержки пользователей

Инициатор, при подаче обращения обязан указывать:

- наименование своей организации/подразделения;
- ФИО;

- Телефон для обратной связи.

Номера телефонов и электронная почта согласовываются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения государственного контракта. Для регистрации и обработки обращений Исполнителем должна использоваться СТПП, принадлежащая Исполнителю, к которой, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения государственного контракта, предоставляется доступ Заказчику. Логин и пароль для доступа в СТПП Исполнитель передает Заказчику. Доступ к СТПП предоставляется на весь срок оказания услуг.

По умолчанию Исполнитель взаимодействует с Инициатором по каналу, по которому пришло обращение. По взаимной договоренности между Исполнителем и Инициатором допустимо перейти на взаимодействие по любому каналу, при условии фиксации в СТПП всех событий, изменяющих статус обращения.

Исполнитель принимает обращения от Инициаторов, руководствуясь возможностью Инициаторов получать запрашиваемую услугу в соответствии с Таблицей 4.3.

Таблица 4.3 – Доступ инициаторов к услугам

№	Наименование услуги (группы услуг)	Тип инициатора	
		Пользователь	Уполномоченный представитель Заказчика
1	Разрешение инцидентов		
1.1	Устранение сбоев и отказов АИС ОГУ	X	X
2	Обработка запросов на обслуживание и консультации		
2.1	Замена ключей ЭП-ОВ		X
2.2	Администрирование пользователей	X	X
2.3	Актуализация справочников	X	X
2.4	Формирование нерегламентированных отчетов и выгрузок из АИС ОГУ		X
2.5	Консультации по вопросам эксплуатации	X	X

В случае если Инициатор запрашивает недоступную ему услугу, услугу, не предусмотренную перечнем услуг, или обращение касается компонентов АИС ОГУ, не находящихся в зоне ответственности Исполнителя, обращение не принимается к исполнению, а переводится на рассмотрение уполномоченным представителем Заказчика.

После приема и регистрации обращения Исполнитель устанавливает полноту описания проблемы и проводит классификацию обращения.

В случае если предоставленной Инициатором информации недостаточно для решения проблемы, Исполнитель запрашивает у Инициатора дополнительную информацию. Информация может запрашиваться несколько раз до полного описания проблемы.

Классификация обращения проводится по содержанию, по степени срочности исполнения и по степени сложности исполнения.

Обращения направляются от всех должностных лиц Заказчика, такие обращения не являются юридически значимым сообщениями.

По содержанию обращения классифицируются на типы, приведенные в Таблице 4.4.

Таблица 4.4 – Типы обращений

№	Тип обращения	Описание типа обращения
1	Инцидент	Обращение, связанное с незапланированным прерыванием доступности АИС ОГУ
2	Запрос на обслуживание	Обращение, связанное с запросом услуг, приведенных в подпунктах 6.1–6.4 Таблицы 3.1
3	Инцидент ИБ	Обращение, связанное с информационной безопасностью

В случае если в процессе исполнения обращения типа инцидент окажется, что причиной возникновения инцидента являются компоненты, системы или сервисы, не находящиеся в зоне ответственности Исполнителя, производится повторная классификация обращения в соответствии с Таблицей 4.3.

В случае если в процессе исполнения обращения типа запрос на обслуживание окажется, что исполнение обращения требует оказания услуг, не предусмотренных группой услуг, приведенных в подпунктах 6.1–6.4 Таблицы 3.1, производится повторная классификация обращения в соответствии с Таблицей 4.4.

По степени срочности исполнения обращения классифицируются по приоритетам в соответствии с Таблицей 4.5.

Заказчик может повысить приоритет обращения, руководствуясь Таблицей 4.5, в этом случае Исполнитель не может снижать приоритет данного обращения.

Таблица 4.5 – Приоритеты обращений

Приоритет	Название	Описание проблемы
1	Высший	Проблема блокирует выполнение одной или нескольких критичных функций АИС ОГУ, альтернативные пути

Приоритет	Название	Описание проблемы
		выполнения функций отсутствуют или требуют существенных трудозатрат
2	Высокий	Проблема блокирует выполнение одной или нескольких некритичных функций АИС ОГУ для группы пользователей более трех человек, альтернативные пути выполнения функций отсутствуют или требуют существенных трудозатрат
3	Средний	Проблема блокирует выполнение одной или нескольких некритичных функций АИС ОГУ для группы пользователей не более трех человек, альтернативные пути выполнения функций отсутствуют или требуют существенных трудозатрат
4	Низкий	Проблема не блокирует выполнение функций АИС ОГУ, но приводит к некоторым неудобствам в работе пользователей или незначительному увеличению трудозатрат

Алгоритм определения приоритета обращения представлен на схеме ниже.



По степени сложности исполнения обращения классифицируются в зависимости от линии технической поддержки, на которой происходит решение, в соответствии с Таблицей 4.6.

Таблица 4.6 – Сложность исполнения обращений

Номер линии СТП	Сложность	Описание решения
Первая	Низкая	Решение требует консультирования, информационной поддержки или несложной настройки ПО
Вторая	Средняя	Решение требует администрирования или

Номер линии СТП	Сложность	Описание решения
		конфигурирования ПО стандартными средствами без программирования и без выпуска обновления или отдельных пакетов изменений
Третья	Высокая	Решение требует администрирования или конфигурирования ПО нестандартными средствами, программирования, выпуска, тестирования и установки обновления или отдельных пакетов изменений

В соответствии с классификацией обращения определяется плановый срок исполнения обращения. Максимальные сроки исполнения обращения приведены в Таблице 4.7.

В случае обращений типа запрос на обслуживание допустимо использовать только приоритеты 3 и 4.

Таблица 4.7 – Сроки исполнения обращений

Сложность исполнения обращения	Максимальный срок исполнения обращения в зависимости от приоритета			
	Высший	Высокий	Средний	Низкий
Высокая	1 день	2 дня	12 дней	20 дней
Средняя	6 часов	1 день	6 дней	10 дней
Низкая	4 часа	8 часов	3 дня	5 дней

Сроки исполнения обращений, приведенные в Таблице 4.7, указаны в рабочих днях и часах.

Плановый срок исполнения обращения может корректироваться по согласованию с Инициатором обращения, в случае если он не превышает максимальный срок исполнения обращения. Основание для изменения срока и информация о согласовании изменения вносятся Исполнителем в СТПП.

Максимальный срок исполнения общения может быть продлен в следующих случаях:

- для исполнения обращения требуется выполнение действий, не находящихся зоне ответственности Исполнителя;
- для исполнения обращения требуется дополнительная информация от Инициатора;
- для исполнения обращения требуется решение Заказчика по эскалации от Исполнителя.

После определения планового срока исполнения обращения Исполнитель уведомляет Инициатора о регистрации обращения и сообщает ему следующую информацию:

- идентификатор обращения;

- дату и время регистрации обращения;
- краткое описание обращения;
- плановый срок исполнения (классификации или оценки) обращения.

В случае сложных обращений, требующих значительного времени на анализ предоставленной информации для классификации вместо планового срока исполнения в уведомлении, указывается плановый срок классификации или оценки. Впоследствии в плановый срок классификации или оценки Инициатору сообщается плановый срок исполнения обращения.

В случае если обращение содержит в себе несколько запросов разных типов, степеней срочности и степеней сложности или данные запросы могут быть выполнены независимо друг от друга, Исполнитель для повышения эффективности разбивает данное обращение на несколько обращений, которым присваиваются отдельные идентификаторы и которые дальше обрабатываются и учитываются независимо друг от друга.

В процессе исполнения обращения Инициатор или уполномоченный представитель Заказчика могут запрашивать статус исполнения обращения по его идентификатору, в этом случае Исполнитель предоставляет следующую информацию:

- статус исполнения обращения;
- краткое описание хода исполнения обращения;
- плановый срок исполнения (классификации или оценки) обращения.

В результате исполнения обращения Исполнитель уведомляет Инициатора и предоставляет следующую информацию:

- идентификатор обращения;
- краткое описание обращения;
- результат исполнения обращения (ответ на обращение).

При подготовке ответов на обращения Исполнитель может включать в ответы ссылки на документацию, имеющуюся у Заказчика.

В случае несогласия Инициатора с результатами обработки его обращения или качеством результата, Инициатор должен сообщить об этом срок рассмотрения претензий, после чего существующее обращение открывается заново, и его обработка продолжается. В случае отсутствия ответа Инициатора обращения о претензии по указанного срока, обращение считается закрытым и открытию заново не подлежит.

В процессе исполнения обращений используется статусная модель, приведенная в Таблице 4.8.

Таблица 4.8 – Статусная модель обращений

Статус обращения	Описание статуса	Ответственный
Зарегистрировано	Исполнитель принял обращение, зарегистрировал его в СТПП и проводит его классификацию и анализ	Исполнитель
Уточнение	Исполнитель ожидает дополнительную информацию от Инициатора, необходимую для исполнения обращения	Инициатор
Ожидание	Исполнитель ожидает выполнения действий, необходимых для исполнения обращения и не находящихся в его зоне ответственности	Заказчик, третьи лица
Исполнение	Исполнитель находится в процессе исполнения обращения	Исполнитель
Завершено	Исполнитель завершил исполнение обращения, предоставил результаты Инициатору и ожидает подтверждения исполнения	Инициатор
Отклонено	Исполнитель отклонил обращение	-
Закрыто	Исполнитель исполнил и закрыл обращение	-

3.5. ОТЧЕТНОСТЬ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

3.5.1. Отчет о техническом обслуживании, ремонте и обновлениях

Отчет о техническом обслуживании, ремонте и обновлениях должен содержать таблицу с колонками, приведенными в Таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Форма отчета о техническом обслуживании, ремонте и обновлениях

№	Наименование колонки	Тип значения
1	№ п/п	Число
2	Номер регистрационной карточки в СТПП	Число
3	Начало мероприятия	Дата и время
4	Окончание мероприятия	Дата и время
5	Наименование услуги	Наименование услуги из Таблицы 3.1
6	Результаты	Текст

3.5.2. Отчет об обработке обращений

Отчет об обработке обращений должен содержать таблицу с колонками, приведенными в Таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Форма отчета об обработке обращений

№	Наименование колонки	Тип значения
1	№ п/п	Число
2	Номер регистрационной карточки в СТПП	Число
3	Зарегистрировано	Дата и время
4	Подразделение инициатора	Строка
5	ФИО инициатора	Строка
6	Канал	Вид канала из Таблицы 4.2
7	Номер линии СТП	Номер линии СТП из Таблицы 4.6
8	Приоритет	Вид приоритета из Таблицы 4.5
9	Тип	Тип обращения из Таблицы 4.4
10	Содержание обращения	Текст
11	Плановый срок исполнения	Дата
12	Фактический срок исполнения	Дата и время
13	Статус	Статус из Таблицы 4.8

3.5.3. Отчет об обработке инцидентов

Отчет об обработке инцидентов должен содержать таблицу с колонками, приведенными в Таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Форма отчета об обработке инцидентов

№	Наименование колонки	Тип значения
1	№ п/п	Число
2	Номер регистрационной карточки в СТПП	Число
3	Зарегистрировано	Дата и время
4	ФИО инициатора	Строка
5	Номер линии СТП	Номер линии СТП из Таблицы 4.6
6	Приоритет	Вид приоритета из Таблицы 4.5
7	Наименование услуги	Наименование услуги из Таблицы 3.1
8	Содержание инцидента	Текст
9	Плановый срок исполнения	Дата
10	Фактический срок исполнения	Дата и время
11	Статус	Статус из Таблицы 4.8

3.5.4. Отчет об обработке запросов на обслуживание

Отчет об обработке запросов на обслуживание должен содержать таблицу с колонками, приведенными в Таблице 5.4.

Таблица 5.4 – Форма отчета об обработке запросов на обслуживание

№	Наименование колонки	Тип значения
1	№ п/п	Число
2	Номер регистрационной карточки в СТПП	Число
3	Зарегистрировано	Дата и время
4	ФИО инициатора	Строка
5	Номер линии СТП	Номер линии СТП из Таблицы 4.6
6	Приоритет	Вид приоритета из Таблицы 4.5
7	Наименование услуги	Наименование услуги из Таблицы 3.1
8	Содержание запроса на обслуживание	Текст
9	Плановый срок исполнения	Дата
10	Фактический срок исполнения	Дата и время
11	Статус	Статус из Таблицы 4.8

3.6. ГРАНИЦЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Работоспособность или доступность следующих компонентов, систем и сервисов влияет на сроки и качество оказания услуг и не находится в зоне ответственности Исполнителя:

- компоненты АИС ОГУ находящиеся в зоне ответственности Заказчика в соответствии с Таблицей 2.1;
- Систем (сервисы) третьих лиц и смежных систем Заказчика в соответствии с Таблицей 6.1.

В случаях, когда задержка в оказании или качество оказания услуг связаны с недоступностью или неработоспособностью указанных ниже компонентов, систем и сервисов, Заказчик обязан содействовать устранению неисправности. В таких случаях Заказчик не может предъявить Исполнителю претензии за срыв сроков или качество оказания Услуг.

Таблица 6.1 – Систем (сервисы) третьих лиц и смежных систем Заказчика

№	Системы (сервисы) третьих лиц и смежные системы Заказчика	Полное наименование систем (сервисов) третьих лиц и смежных систем Заказчика/наименование связанных сервисов	Ответственный
1	ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»	Минцифры России
1	ГосСОПКА	Государственная система обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации	ФСБ России
2	ЕПГУ	Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	Минцифры России
3	СМЭВ	Федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия»	Минцифры России
4	СЭД Заказчика	Система электронного документооборота Заказчика	Заказчик
5	Электронный сервис (виды сведений) СМЭВ	Сервис предоставления сведений (виды сведений), необходимые Росавиации от другого ведомства	Ведомство – поставщик информации
6	СГУ ВС	Информационная автоматизированная система «Система государственного учета данных о воздушных судах»	ФГУП «Государственная корпорация по организации воздушного движения в Российской Федерации»
7	ИТ-инфраструктура Заказчика	Защищенная сеть передачи данных, смежные ведомственные информационные системы, аппаратное	Заказчик

№	Системы (сервисы) третьих лиц и смежные системы Заказчика	Полное наименование систем (сервисов) третьих лиц и смежных систем Заказчика/наименование связанных сервисов	Ответственный
		и программное обеспечение Заказчика (в том числе автоматизированное рабочее место, веб-обозреватель, антивирусное ПО, средства виртуализации, межсетевые экраны, сканеры информационной безопасности, средства мониторинга инцидентов информационной безопасности).	
8	Ведомственный портал	Официальный сайт Заказчика	Заказчик
9	СППИ	Система представления планов полетов по сети Интернет	ФГУП «Государственная корпорация по организации воздушного движения в Российской Федерации»
10	АСУ ТК	Федеральная государственная информационно-аналитическая система регулирования на транспорте	Минтранс России
11	ФГИС «Авиасерт»	Федеральная государственная информационная система обязательной сертификации типовой конструкции авиационной техники, деятельности юридических лиц, осуществляющих разработку и изготовление подлежащей обязательной сертификации авиационной техники	Заказчик
12	ИС ведомств поставщиков/потребителей сведений	Информационные системы ведомств поставщиков и потребителей сведений / Федеральная государственная информационная система «Национальная система управления данными»	МВД России, Росреестр, СФР, Центральный банк Российской Федерации, Росприроднадзор, Генеральная прокуратура Российской Федерации,

№	Системы (сервисы) третьих лиц и смежные системы Заказчика	Полное наименование систем (сервисов) третьих лиц и смежных систем Заказчика/наименование связанных сервисов	Ответственный
			Центральная избирательная комиссия Российской Федерации

В рамках оказания Услуг Исполнитель обеспечивает резервное копирование БД АИС ОГУ. Резервное копирование осуществляется согласно Регламенту обеспечения доступности и резервного копирования (далее – Регламент резервного копирования). Заказчик предоставляет Регламент резервного копирования Исполнителю в течение 3 (трёх) рабочих дней после заключения Государственного контракта. Исполнитель при необходимости в течении 3 (трёх) рабочих дней после получения Регламента резервного копирования даёт рекомендации по внесению изменений в Приложение А «План резервного копирования» Регламента резервного копирования для обеспечения включения в него БД АИС ОГУ и процедуры тестового восстановления резервной копии, а Заказчик, в случае согласования изменений, в течении 3 (трёх) рабочих дней после получения рекомендаций от Исполнителя, утверждает обновлённый Регламента резервного копирования и предоставляет его Исполнителю. В случае отсутствия мотивированного отказа от согласования Заказчиком Регламент резервного копирования в указанные сроки, Регламент резервного копирования считается согласованным. При формировании резервной копии Исполнитель, используя функциональные возможности АИС ОГУ, должен обеспечить выполнение тестового восстановления и сохранение копии тестового восстановления в каталоге. Исполнитель обеспечивает размещение (в ручном или автоматическом режиме) работоспособных резервных копий и их контрольных сумм на ресурсы (программное и аппаратное обеспечение), предоставляемые Исполнителю Заказчиком в соответствии с поданной Исполнителем заявкой на предоставление таких ресурсов, содержащей технические параметры ресурсов для резервного копирования (тип устройства, интерфейсы подключения, необходимый объем, доступность и т.д.).

В рамках оказания Услуг Исполнитель не обеспечивает модернизацию компонентов взаимодействия с видами сведений по каналу СМЭВ. Обеспечение работоспособности

обмена по видам сведений, в рамках функционирования АИС ОГУ, выполняется по видам сведений, версии которых приведены в Приложениях А, Б к ТЗ.

Изменения нормативно-правовых актов, являющихся основанием оказания Услуг, не влечёт за собой изменения условий оказания Услуг.

4. ТРЕБОВАНИЯ

4.1. Требования к лицензируемой деятельности

Исполнитель (Соисполнители) до начала оказания Услуг должен (должны) иметь действующую лицензию (лицензии), приведенные в Таблице 3.2.

Таблица 3.2 – Действующие лицензии Исполнителя (Соисполнителей)

№	Лицензирующий орган	Вид деятельности	Виды услуг по лицензируемому виду деятельности	Основание наличия лицензии
1	ФСБ России	Деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и	Услуги (работы), предусмотренные п. 20 «Работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства (за исключением случая, если указанные работы проводятся для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)» Перечня выполняемых работ и	Выполнение работ по п. 6.1 Таблицы 3.1 ТЗ по замене ключей ЭП-ОВ для работы АИС ОГУ в СМЭВ

		телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)	оказываемых услуг, составляющих лицензируемую деятельность, в отношении шифровальных (криптографических) средств, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 313 «Об утверждении Положения о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием	
--	--	--	---	--

			шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)»	
--	--	--	---	--

При отсутствии у Исполнителя вышеуказанных лицензий полностью или частично (т. е. отсутствие в лицензиях части вышеуказанных видов деятельности) Исполнитель вправе привлекать для указания работ по настоящему Техническому заданию третьих лиц, обладающих необходимыми лицензиями, в соответствии с положениями государственного контракта. При этом Исполнитель несёт перед Заказчиком ответственность за выполнение соисполнителями требований настоящего Технического задания и контракта, как за свои собственные действия.

4.2. Требования к информационной безопасности

В рамках оказания Услуг Исполнитель обязуется предоставить Заказчику копии следующих организационных и распорядительных документов:

- приказ о назначении работника, ответственного за защиту информации (информационную безопасность) Исполнителя;
- акты установки и настройки средств технической и криптографической защиты информации для подключаемых к АИС ОГУ рабочих станции Исполнителя.

Исполнитель должен обеспечить безопасное хранение данных учётных записей и паролей, представленных Заказчиком в целях оказания Услуг в соответствии с ТЗ.

Данные о доступе к АИС ОГУ должны храниться с привязкой ко времени и IP адресу не менее трёх месяцев и должны быть предоставлены Заказчику по требованию.

Исполнитель, при оказании Услуг, обязан принимать организационные и технические меры по обеспечению безопасности информации, обрабатываемой в АИС ОГУ, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Регламентом подключения к защищенной сети передачи данных для информационного взаимодействия ФГИС «АИС ОГУ» утвержденный 01.04.2025 заместителем руководителя Федерального агентства воздушного транспорта.

Исполнитель совместно с Заказчиком обеспечивает организацию удаленного доступа к защищенной сети передачи данных Заказчика с рабочих станции Исполнителя с использованием средств технической и криптографической защиты информации. Исполнитель обязуется самостоятельно приобрести необходимый перечень средств технической (далее СЗИ) и криптографической защиты информации для организации защищенного взаимодействия ViPNet Client KC3 версии не ниже 4 после согласования данного мероприятия с Заказчиком. Использование эквивалента не допустимо в связи с имеющейся сетью криптографической защиты информации ViPNet KC3 № 10772.

В течение 5 (пяти) рабочих дней после заключения контракта Исполнитель предоставляет Заказчику информацию об установленных СЗИ и СКЗИ с копией формуляров.

Исполнитель обязан соблюдать конфиденциальность информации, ставшей ему известной в ходе оказания Услуг в соответствии с ТЗ, а также соблюдать требования к защите информации, предусмотренные действующим законодательством.

4.2.1. Требования к составу и содержанию мероприятий по обеспечению защиты информации, обрабатываемой в значимом объекте критической информационной инфраструктуры

В соответствии с приказами ФСБ России от 25.12.2025 № 547 «Об утверждении Порядка информирования ФСБ России о компьютерных атаках и компьютерных инцидентах, реагирования на них, принятия мер по ликвидации последствий компьютерных атак, проведенных в отношении значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации и иных информационных ресурсов Российской Федерации, принадлежащих органам и организациям, на которые возложены обязанности, предусмотренные частью 4 статьи 9 Федерального закона от 26 июля 2017 г. № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации», от 13.02.2023 № 77 «Об утверждении порядка взаимодействия операторов с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование ФСБ России о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных», от 24.07.2018 № 366 «О Национальном координационном центре по компьютерным инцидентам» в ходе эксплуатации АИС ОГУ Заказчик должен обеспечить направление информации о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, в соответствии с определенными НКЦКИ форматами представления информации о компьютерных инцидентах в ГосСОПКА с использованием каналов информационного взаимодействия, в том числе посредством электронной почтовой связи и технической инфраструктуры НКЦКИ, предназначенных для отправки, получения, обработки и хранения уведомлений и запросов в рамках информационного взаимодействия с субъектами критической информационной инфраструктуры, а также с иными не являющимися субъектами критической информационной инфраструктуры органами и организациями, в том числе иностранными и международными, в течение 24 часов с момента обнаружения компьютерного инцидента, повлекшего неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

Обеспечение взаимодействия с ГосСОПКА осуществляется Заказчиком в рамках иного государственного контракта.

В соответствии с приказом ФСТЭК России от 25.12.2017 № 239 «Об утверждении Требований по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» Заказчик должен обеспечить безопасность информации в ходе эксплуатации АИС ОГУ путем заключения NDA (Non-Disclosure Agreement) о конфиденциальности информации, обрабатываемой в АИС ОГУ, и подписать соглашение о межведомственном электронном взаимодействии с внешними контрагентами.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 01.05.2022 № 250 «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации» в АИС ОГУ не должны применяться СЗИ странами происхождения которых являются иностранные государства, совершающие в отношении Российской Федерации, российских юридических лиц и физических лиц недружественные действия, либо производителями которых являются организации, находящиеся под юрисдикцией таких иностранных государств, прямо или косвенно подконтрольные им либо аффилированные с ними.

4.2.2. Требования к составу и содержанию мероприятий по обеспечению защиты информации, обрабатываемой в государственной информационной системе

В рамках реализации мер по защите АИС ОГУ Заказчик должен обеспечить реализацию требований по проведению мероприятий и принятию мер по защите информации в соответствии с требованиями пп. 34 Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений, утвержденных приказом ФСТЭК России от 11.04.2025 № 117 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений». Обеспечение защиты информации в ходе эксплуатации АИС ОГУ осуществляется Заказчиком и включает следующие мероприятия:

антивирусная защита с использованием отечественного сертифицированного ФСТЭК России антивирусного программного обеспечения (Dr.Web, антивирус Kaspersky);

защита от несанкционированного доступа (далее НСД) путем использования отечественной операционной системы с действующим сертификатом соответствия и/или с использованием наложенных СЗИ от НСД с действующим сертификатом соответствия (ViPNet EndPoint Protection, ViPNet SafePoint и иные соответствующие требованиям СЗИ от НСД); 72

межсетевое экранирование путем использования сертифицированных межсетевых экранов типа В;

система обнаружения вторжения путем использования сертифицированных систем обнаружения вторжений;

доверенная загрузка путем использования сертифицированного аппаратно-программного модуля доверенной загрузки ПАК Соболев (сертификат ФСБ России, ФСТЭК России), установленного в PCI Express или PCI Express M.2, либо аналог, реализующий механизмы доверенной загрузки, и имеющий действующий сертификат ФСБ России, ФСТЭК России.

В АИС ОГУ применяется сертифицированная ФСТЭК России операционная система РЕД ОС, которая имеет свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ (Роспатент) от 09.01.2018, номер 2018610234 и зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (Минцифры России) от 23.07.2017, номер 3751.

Согласно части 3 статьи 33 Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» использование ПО других производителей, отличного от указанного программного обеспечения «Dr.Web, антивирус Kaspersky» и указанных конкретных действующих сертификатов соответствия «ViPNet EndPoint Protection ViPNet SafePoin», ПО ПАК Соболев, установленных в PCI Express или PCI Express M 2 несовместимо с используемым оборудованием или программами, используемыми Заказчиком, или обновления ПО, имеющегося у Заказчика

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Перечень сведений (видов сведений),

по которым Росавиация получает ответы от других органов власти на поступающие запросы посредством СМЭВ

№	Поставщик сведений	Наименование видов сведений	Унифицированный идентификатор ресурса	Версия вида сведений
1	Казначейство России	Прием информации о погашении начисления	urn://roskazna.ru/gisgmp/xsd/services/forced-acknowledgement/2.6.0	2.6.0
2	Казначейство России	Прием информации об уплате (информации из распоряжения плательщика)	urn://roskazna.ru/gisgmp/xsd/services/import-payments/2.6.0	2.6.0
3	ФНС России	Открытые сведения из ЕГРЮЛ по запросам органов государственной власти и организаций, зарегистрированных в СМЭВ	urn://x-artefacts-fns-otsvegrul/root/312-79/4.0.1	4.0.1
4	Казначейство России	Предоставление информации о результатах квитирования	urn://roskazna.ru/gisgmp/xsd/services/export-quittances/2.6.0	2.6.0
5	Казначейство России	Предоставление необходимой для уплаты информации	urn://roskazna.ru/gisgmp/xsd/services/export-charges/2.6.0	2.6.0
6	ФНС России	Предоставление сведений о наличии (отсутствии) задолженности в размере отрицательного сальдо ЕНС	urn://x-artefacts-fns-zadorg/root/548-04/4.0.4	4.0.4
7	Минобороны России	Свидетельство об исключении государственного воздушного судна из государственного учета	urn://x-artefacts-mino/aircraftexclude/1.0.2	1.0.2

№	Поставщик сведений	Наименование видов сведений	Унифицированный идентификатор ресурса	Версия вида сведений
8	Росреестр	Прием обращений в ФГИС ЕГРН	urn://x-artefacts-rosreestr-gov-ru/virtual-services/egrn-statement/1.1.2	1.1.2
9	ФНС России	Сведения о лицензиях, выданных индивидуальным предпринимателям, передаваемые от лицензирующих органов в ФНС России	urn://x-artefacts-fns-licip-tofns-ru/301-07/4.0.1	4.0.1
10	ФНС России	Сведения о лицензиях, выданных юридическим лицам, передаваемые от лицензирующих органов в ФНС России	urn://x-artefacts-fns-licul-tofns-ru/301-06/4.0.1	4.0.1
11	МВД России	Сервисный концентратор	СМЭВ 2.x, SID0003418	СМЭВ 2
12	ФНС России	Сведения из ЕГРИП по запросам органов государственной власти (открытые сведения и сведения о рождении и адресе ИП)	urn://x-artefacts-fns-ogrsvegrip/root/312-88/4.0.1	4.0.1
13	ФНС России	О соответствии фамильно-именной группы, даты рождения, пола и СНИЛС	http://kvs.pfr.com/snils-validation/1.0.3	1.0.3
14	МВД России	Проверка действительности паспорта	urn://mvd/gismu/RFP_ACTUAL/1.0.0	1.0.0
15	Минцифры России	Запрос номера лицензии в Едином реестре учета лицензий	urn://rostelekom.ru/LicenseNumber/1.0.5	1.0.5
16	Минцифры России	Направление дополнительной информации о лицензии в Единый реестр учета лицензий	urn://rostelekom.ru/LicenseAdditional/1.0.2	1.0.2
17	Минцифры России	Запрос списка лицензирующих органов и их лицензируемых видов деятельности	urn://rostelekom.ru/LicenseTypeList/1.0.3	1.0.3
18	Минцифры	Запрос карточки лицензируемого вида деятельности	urn://rostelekom.ru/	1.0.4

№	Поставщик сведений	Наименование видов сведений	Унифицированный идентификатор ресурса	Версия вида сведений
	России	в Едином реестре учета лицензий	licenseActivity/1.0.4	
19	Минцифры России	Направление информации о внесении изменений в лицензию в Единый реестр учета лицензий	urn://rostelekom.ru/changeLicenseInfo/1.0.2	1.0.2
20	Минцифры России	Предоставление в ЕРУЛ сведений об отказах на поданные заявления с выявленными нарушениями обязательных требований	urn://rostelekom.ru/declinePermission/1.0.1	1.0.1
21	Минцифры России	Передача статусов и результатов предоставления государственных и муниципальных услуг	http://epgu.gosuslugi.ru/elk/status/1.0.2	1.0.2
22	Минцифры России	Сведения об актах, структурных единицах и обязательных требованиях ФГИС РОТ	urn://ru.tot.rot/ROTRequestResponse/1.0.1	1.0.1
23	Минцифры России	Отправка документов на подпись усиленной квалифицированной электронной подписью	urn://gosuslugi/sig-contract-ukep/1.0.0	1.0.0
24	Минцифры России	Отправка документов на подпись	urn://gosuslugi/sig-contract/1.0.2	1.0.2
25	Рособрнадзор	Запрос сведений о документах об образовании из ФРДО	urn://obrnadzor-gosuslugi-ru/frdo/1.0.2	1.0.2
26	Рособрнадзор	Предоставление сведений из Федерального реестра сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении	http://ron.gosuslugi.ru/frdo/2.0.1	2.0.1
27	Минцифры России	Универсальный вид сведений для приема событий электронного заявления на портале государственных услуг (функций)	http://epgu.gosuslugi.ru/lk/order/event/3.1.1	3.1.1
28	ФНС России	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о рождении	urn://x-artefacts-zags-rogdinf/root/112-51/4.0.1	4.0.1

№	Поставщик сведений	Наименование видов сведений	Унифицированный идентификатор ресурса	Версия вида сведений
29	ФНС России	Предоставление учредительных документов ЮЛ в форме электронного документа	urn://x-artefacts-fns-udgrul/root/750-05/4.0.4	4.0.4
30	ФНС России	Представление выписки из Единого государственного реестра налогоплательщиков	urn://x-artefacts-fns-svegrnfl/root/311-30/4.0.2	4.0.2
31	ФНС России	Представление электронных документов при аккредитации филиалов, представительств иностранных юридических лиц, внесении изменений в сведения РАФП, прекращении аккредитации	urn://x-artefacts-fns-docrafp/root/314-41	4.0.0
32	ФНС России	Предоставление сведений о статусе обработки электронных документов, представленных при аккредитации филиалов, представительств иностранных юридических лиц, внесении изменений в сведения РАФП, прекращении аккредитации	urn://x-artefacts-fns-statrapf/root/314-42	4.0.0
33	Минпромторг России	Сведения из лицензии на осуществление деятельности по разработке, производству, испытанию и ремонту авиационной техники	http://minpromtorg.smev.ru/aviation/licenseinfo/1.0.0	1.0.0
34	Федеральная служба по аккредитации	Предоставление сведений из государственного реестра юридических лиц, аккредитованных на право проведения негосударственной экспертизы проектной документации и (или) инженерных изысканий	urn://x-artefact-rosaccreditation-ru/ren/1.0.0	1.0.0
35	ФНС России	Предоставление из ЕГР ЗАГС по запросу сведений о перемене имени	urn://x-artefacts-zags-pernameinf/root/112-53/4.0.0	4.0.0
36	МВД России	Проверка действительности паспорта для банков	urn://mvd/gismu/RFP_ACTUAL_BANK/1.0.0	1.0.0

№	Поставщик сведений	Наименование видов сведений	Унифицированный идентификатор ресурса	Версия вида сведений
37	ФНС России	Получение списка учредительных документов юридического лица, представленных при государственной регистрации и имеющих в регистрирующих (налоговых) органах в электронном виде	urn://x-artefacts-fns-spuchdgrul/root/750-20/4.0.0	4.0.0
38	ФНС России	Предоставление имеющихся в регистрирующем (налоговом) органе учредительных документов юридического лица в электронной виде, выбранных пользователем	urn://x-artefacts-fns-vpuchdgrul/root/750-19	4.0.1
39	Минцифры России	Получение сведений о лицензиях от лицензирующих органов в ЕСИА в целях обеспечения доступа к ним в личном кабинете лицензиата в ЕПГУ	urn://mincomsvyaz/esia/licenseinfo	1.0.0
40	Минцифры России	Универсальный сервис отправки сообщений пользователям ЕПГУ государственной почтовой систем	http://epgu.gosuslugi.ru/geps	2.0.3

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Перечень сведений (видов сведений),

находящихся в распоряжении Росавиации, по которым предоставляются ответы на поступающие посредством СМЭВ запросы от органов власти, а также иных участников СМЭВ в рамках оказания ими государственных услуг

№	Наименование (видов сведений)	Унифицированный идентификатор ресурса	Версия вида сведений
1	Универсальный вид сведений приема заявлений с ЕПГУ в электронном виде на предоставление услуг Федерального агентства воздушного транспорта	urn://x-artefacts-rosavia/rosavia-epgu/1.0.0	1.0.0
2	Копии сертификата, подтверждающего соответствие ЮЛ, ИП, осуществляющих техническое обслуживание гражданских воздушных судов, требованиям федеральных авиационных правил	urn://x-artefacts-rosavia/cert-copy/1.0.0	1.0.0
3	Сведения «Данные из реестра сертификатов на обслуживание и ремонт авиационной техники, в том числе авиационной техники двойного назначения»	urn://x-artefacts-rosavia/certificate/1.0.2	1.0.2
4	Сведения «О лицензиях на отдельные виды деятельности, отнесенные к компетенции Росавиации»	urn://x-artefacts-rosavia/license/1.0.3	1.0.3
5	Сведения из лицензий на деятельность по перевозкам воздушным транспортом грузов	urn://x-artefacts-rosavia/cargo-license/1.0.0	1.0.0
6	Сведения из лицензий на деятельность по перевозке воздушным транспортом пассажиров	urn://x-artefacts-rosavia/fly-license/1.0.2	1.0.2
7	Сведения из реестра лицензий на деятельность по перевозкам воздушным транспортом грузов	urn://x-artefacts-rosavia/cargo-reestr/1.0.0	1.0.0
8	Сведения из реестра лицензий на деятельность по перевозкам воздушным транспортом пассажиров	urn://x-artefacts-rosavia/fly-lic-reestr/1.0.0	1.0.0
9	Сведения из сертификата, подтверждающего соответствие ЮЛ, ИП,	urn://x-artefacts-rosavia/cert-	1.0.1

№	Наименование (видов сведений)	Унифицированный идентификатор ресурса	Версия вида сведений
	осуществляющих техническое обслуживание гражданских воздушных судов, требованиям федеральных авиационных правил	info/1.0.1	
10	Сведения о наличии свидетельств авиационного персонала гражданской авиации Российской Федерации, выданных физическим лицам	urn://x-artefacts-rosavia/pilot-license/1.0.3	1.0.3
11	Запрос на перечень юридических лиц, осуществляющих перевозку строительных материалов, изделий, конструкций, оборудования, машин и механизмов воздушным транспортом	urn://x-artefacts-rosavia/gos-ex/1.0.0	1.0.0
12	Сведения о зарегистрированных воздушных судах, принадлежащих лицам, не исполнившим или ненадлежащим образом, исполнившим обязанность по уплате таможенных и иных платежей	urn://x-artefacts-rosavia/fts-registry-info-untrusted/1.0.0	1.0.0
13	Сведения о наложении Росавиацией запрета на осуществление регистрационных действий с воздушными судами, принадлежащими лицам, не исполнившим или ненадлежащим образом, исполнившим обязанность по уплате таможенных и иных платежей, на основании решения таможенного органа о наложении ареста на имущество	urn://x-artefacts-rosavia/fts-registry-info-arrested/1.0.0	1.0.0
14	Сведения о снятии Росавиацией запрета на осуществление регистрационных действий с воздушными судами, принадлежащими лицам, не исполнившим или ненадлежащим образом, исполнившим обязанность по уплате таможенных и иных платежей, на основании решения таможенного органа об отмене ареста на имущество	urn://x-artefacts-rosavia/fts-registry-info-unarrested/1.0.0	1.0.0
15	Сведения о включении и исключении данных о гражданских воздушных судах в Государственный реестр гражданских воздушных судов Российской Федерации, а также о причинах исключения данных	urn://x-artefacts-rosavia/fts-registry/1.0.1	1.0.1
16	Сведения о включении и исключении данных о гражданских воздушных судах в реестр эксплуатантов и воздушных судов в отношении гражданских воздушных судов, зарегистрированных в государственном	urn://x-artefacts-rosavia/fts-registry-data-include/1.0.4	1.0.4

№	Наименование (видов сведений)	Унифицированный идентификатор ресурса	Версия вида сведений
	реестре гражданских воздушных судов иностранного государства, а также о причинах изменения (исключения) таких данных		
17	Сведения о включении и исключении данных о гражданских воздушных судах в Государственный реестр гражданских воздушных судов Российской Федерации, а также о причинах исключения данных	urn://x-artefacts-rosavia/fts-registry/1.0.0	1.0.0
18	Сведения о включении и исключении данных о гражданских воздушных судах в реестр эксплуатантов и воздушных судов в отношении гражданских воздушных судов, зарегистрированных в государственном реестре гражданских воздушных судов иностранного государства, а также о причинах изменения (исключения) таких данных	urn://x-artefacts-rosavia/fts-registry-data-include/1.0.0	1.0.0
19	Запрос получения сведений по действующим правам собственности на воздушные суда у правообладателя в Росавиацию	urn://x-artefacts-rosavia/rosavia-egrp-vs-info-active-personal	1.0.1
20	Запрос получения сведений по действующим правам собственности на воздушные суда в Росавиацию	urn://x-artefacts-rosavia/rosavia-egrp-vs-info-active	1.0.0
21	Запрос получения сведений по правам собственности на воздушные суда в Росавиацию	urn://x-artefacts-rosavia/rosavia-egrp-vs-info-all	1.0.0

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Перечень сведений, по которым Росавиация передает данные в Витрину НСУД

№	Наименование видов сведений
1	Учёт беспилотных воздушных судов
2	Единый государственный реестр прав на воздушные суда и сделок с ними
3	Свидетельства авиационного персонала

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Перечень государственных услуг, предоставляемых Росавиацией в электронном виде

№	Наименование государственной услуги	НПА, содержащие порядок предоставления ГУ
1	Оформление сертификата лётной годности пилотируемого гражданского воздушного судна на основании акта оценки ВС на его соответствие требованиям к летной годности и к охране окружающей среды	Приказ Минтранса России от 30.07.2020 № 273 утверждает Федеральные авиационные правила "Правила допуска к эксплуатации пилотируемых гражданских воздушных судов на основании акта оценки ВС на его соответствие требованиям к летной годности и к охране окружающей среды"
2	Оформление сертификата лётной годности гражданского воздушного судна	Приказ Минтранса России от 05.05.2025 № 148 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Порядок подтверждения соответствия конструкции экземпляра гражданского воздушного судна утвержденной типовой конструкции гражданского воздушного судна, оформления сертификата летной годности, приостановления и возобновления его действия, его аннулирования, а также порядок ведения реестра сертификатов летной годности" и об утверждении формы сертификата летной годности"
3	Организация и проведение обязательной сертификации аэродромов, предназначенных для осуществления коммерческих воздушных перевозок на самолетах пассажироместимостью более чем двадцать человек, а также аэродромов, открытых для выполнения международных полетов гражданских воздушных судов	Приказ Минтранса России от 07.10.2020 № 415 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Порядок проведения обязательной сертификации аэродромов, предназначенных для осуществления коммерческих воздушных перевозок на самолетах пассажироместимостью более чем двадцать человек, а также аэродромов, открытых для выполнения международных полетов гражданских воздушных судов"
4	Регистрация гражданских аэродромов	Приказ Минтранса от 19.08.2015 № 251 «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Правила государственной регистрации аэродромов гражданской авиации и вертодромов гражданской авиации»

№	Наименование государственной услуги	НПА, содержащие порядок предоставления ГУ
5	Сертификация радиотехнического оборудования и оборудования авиационной электросвязи, используемых для обслуживания воздушного движения	Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 04.04.2022 № 116 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Порядок проведения обязательной сертификации радиотехнического оборудования и оборудования авиационной электросвязи, используемых для обслуживания воздушного движения. Порядок проведения обязательной сертификации деятельности юридических лиц, осуществляющих изготовление радиотехнического оборудования и оборудования авиационной электросвязи, используемых для обслуживания воздушного движения. Порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования сертификатов"
6	Сертификации деятельности юридических лиц, осуществляющих изготовление радиотехнического оборудования и оборудования авиационной электросвязи, используемых для обслуживания воздушного движения	Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 04.04.2022 № 116 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Порядок проведения обязательной сертификации радиотехнического оборудования и оборудования авиационной электросвязи, используемых для обслуживания воздушного движения. Порядок проведения обязательной сертификации деятельности юридических лиц, осуществляющих изготовление радиотехнического оборудования и оборудования авиационной электросвязи, используемых для обслуживания воздушного движения. Порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования сертификатов"
7	Обязательная сертификация пилотируемых гражданских воздушных судов, авиационных двигателей, воздушных винтов и бортового авиационного оборудования гражданских воздушных судов, беспилотных авиационных систем и (или) их элементов (с выдачей сертификата типа) и выдача документа, удостоверяющего изменение ранее утвержденной типовой конструкции	Приказ Минтранса России от 17.06.2019 № 184 "Об утверждении Федеральных авиационных правил «Сертификация авиационной техники, организаций разработчиков и изготовителей. Часть 21»"

№	Наименование государственной услуги	НПА, содержащие порядок предоставления ГУ
	гражданского воздушного судна	
8	Аккредитация сертификационных центров и испытательных лабораторий	Приказ Минтранса России от 18.12.2024 № 444 "Об утверждении требований к сертификационным центрам и испытательным лабораториям, порядка аккредитации сертификационных центров и испытательных лабораторий, приостановления действия аттестата аккредитации сертификационных центров и испытательных лабораторий, сокращения области аккредитации сертификационных центров и испытательных лабораторий, аннулирования аттестата аккредитации сертификационных центров и испытательных лабораторий и осуществления контроля за деятельностью сертификационных центров и испытательных лабораторий, требований к реестру аккредитованных сертификационных центров, испытательных лабораторий и порядка ведения такого реестра"
9	Выдача разрешений на строительство аэропортов или иных объектов инфраструктуры воздушного транспорта, являющихся объектами капитального строительства	Приказ Росавиации от 04.03.2020 № 260-П «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на строительство и ввод в эксплуатацию аэропортов или иных объектов инфраструктуры воздушного транспорта, являющихся объектами капитального строительства»
10	Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию аэропортов или иных объектов инфраструктуры воздушного транспорта, являющихся объектами капитального строительства	Приказ Росавиации от 04.03.2020 № 260-П "Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на строительство и ввод в эксплуатацию аэропортов или иных объектов инфраструктуры воздушного транспорта, являющихся объектами капитального строительства"
11	Выдача документа (решения) о допуске тренажерного устройства имитации полета, применяемого в целях подготовки и контроля профессиональных навыков членов летных экипажей гражданских воздушных судов	Приказ Минтранса России от 08.02.2019 № 46 «Об утверждении Порядка допуска к применению тренажерных устройств имитации полета, применяемых в целях подготовки и контроля профессиональных навыков членов летных экипажей гражданских воздушных судов», Приказ Минтранса России от 12.07.2019 № 229 "Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к тренажерным

№	Наименование государственной услуги	НПА, содержащие порядок предоставления ГУ
		устройствам имитации полета, применяемым в целях подготовки и контроля профессиональных навыков членов летных экипажей гражданских воздушных судов»"
12	Выдача документа (свидетельства эксплуатанта АОН), подтверждающего соответствие юридического и физического лица требованиям, предъявляемым к эксплуатанту авиации общего назначения	Приказ Минтранса России от 02.07.2026 № 303 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к эксплуатанту, выполняющему авиационные работы, и порядок выдачи ему документа, подтверждающего соответствие требованиям федеральных авиационных правил"
13	Выдача документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил	Приказ Минтранса России от 29.09.2015 № 289 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к образовательным организациям и организациям, осуществляющим обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение специалистов соответствующего уровня согласно перечням специалистов авиационного персонала, требованиям федеральных авиационных правил"
14	Предоставление в установленном порядке эксплуатантам воздушных судов освобождений от выполнения установленных требований, связанных с перевозкой опасных грузов воздушным транспортом	Приказ Минтранса России от 13.02.2013 № 39 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по предоставлению в установленном порядке эксплуатантам воздушных судов освобождений от выполнения установленных требований, связанных с перевозкой опасных грузов воздушным транспортом»
15	Выдача документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил	Приказ Росавиации от 11.11.2021 № 844-П «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил»
16	Обязательная сертификация деятельности юридических лиц, осуществляющих	Приказ Минтранса России от 17.06.2019 № 184 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Сертификация авиационной

№	Наименование государственной услуги	НПА, содержащие порядок предоставления ГУ
	разработку и изготовление подлежащей обязательной сертификации авиационной техники	техники, организаций разработчиков и изготовителей. Часть 21»
17	Выдача документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, выполняющих авиационные работы, требованиям федеральных авиационных правил	Приказ Минтранса России от 02.07.2026 № 303 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к эксплуатанту, выполняющему авиационные работы, и порядок выдачи ему документа, подтверждающего соответствие требованиям федеральных авиационных правил"
18	Выдача документа, подтверждающего соответствие юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, требованиям федеральных авиационных правил	Приказ Минтранса от 12.01.2022 № 10 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил. Порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил"
19	Выдача документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя, осуществляющих техническое обслуживание подлежащих обязательной сертификации беспилотных авиационных систем и (или) их элементов, гражданских воздушных судов, авиационных двигателей, воздушных винтов, за исключением легких, сверхлегких гражданских воздушных судов, не осуществляющих коммерческих воздушных перевозок и авиационных работ, требованиям	Приказ Минтранса России от 18.10.2024 № 367 (ФАП-145) "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Техническое обслуживание подлежащих обязательной сертификации беспилотных авиационных систем и (или) их элементов, гражданских воздушных судов, авиационных двигателей, воздушных винтов, за исключением легких, сверхлегких гражданских воздушных судов, не осуществляющих коммерческих воздушных перевозок и авиационных работ. Часть 145" (вместе с "Порядком выдачи, приостановления и возобновления действия документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя, осуществляющих техническое обслуживание подлежащих обязательной сертификации беспилотных авиационных систем и (или) их элементов, гражданских воздушных

№	Наименование государственной услуги	НПА, содержащие порядок предоставления ГУ
	федеральных авиационных правил, введения ограничений в его действие и их снятие, внесение в него изменений и его аннулирование	судов, авиационных двигателей, воздушных винтов, за исключением легких, сверхлегких гражданских воздушных судов, не осуществляющих коммерческих воздушных перевозок и авиационных работ, требованиям федеральных авиационных правил, введения ограничений в его действие и их снятия, внесения в него изменений и его аннулирования"
20	Ведение реестра юридических лиц, осуществляющих аэронавигационное обслуживание полетов воздушных судов пользователей воздушного пространства Российской Федерации, соответствующих требованиям федеральных авиационных правил	Приказ Минтранса России от 28.01.2026 № 36 "Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к юридическим лицам, осуществляющим аэронавигационное обслуживание полетов воздушных судов пользователей воздушного пространства Российской Федерации, порядок ведения реестра таких лиц"
21	Принятие решения о предварительном согласовании предоставления земельных участков, которые находятся в федеральной собственности, для размещения объектов воздушного транспорта, в том числе аэродромов, аэропортов, объектов единой системы организации воздушного движения, объектов систем связи, иных зданий и сооружений, обеспечивающих использование объектов воздушного транспорта, в аренду, безвозмездное пользование или постоянное (бессрочное) пользование, без проведения торгов	Приказ Росавиации от 04.04.2024 № 340-П "Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта по предоставлению государственной услуги "Принятие решения о предварительном согласовании предоставления земельных участков, которые находятся в федеральной собственности, для размещения объектов воздушного транспорта, в том числе аэродромов, аэропортов, объектов единой системы организации воздушного движения, объектов систем связи, иных зданий и сооружений, обеспечивающих использование объектов воздушного транспорта, в аренду, безвозмездное пользование или постоянное (бессрочное) пользование без проведения торгов"
22	Сертификация светосигнального оборудования, устанавливаемого на сертифицированных аэродромах, предназначенных для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов	Приказ Минтранса России от 14.11.2024 № 403 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Порядок проведения обязательной сертификации светосигнального оборудования, устанавливаемого на сертифицированных аэродромах, предназначенных для взлета, посадки, руления и стоянки гражданских воздушных судов. Порядок привлечения

№	Наименование государственной услуги	НПА, содержащие порядок предоставления ГУ
		сертификационных центров и испытательных лабораторий для проведения обязательной сертификации светосигнального оборудования. Порядок приостановления, возобновления действия и аннулирования сертификата единичного экземпляра светосигнального оборудования"
23	Государственный учет беспилотных гражданских судов с максимальной взлетной массой от 0,15 килограммов до 30 килограммов, сверхлегких пилотируемых гражданских воздушных судов с массой конструкции 115 килограммов и менее, ввезенных в Российскую Федерацию или произведенных в Российской Федерации	Приказ Росавиации от 28.10.2019 № 1040-П «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по учету' беспилотных гражданских воздушных судов с максимальной взлетной массой от 0,25 килограмма до 30 килограммов, ввезенных в Российскую Федерацию или произведенных в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 25.05.2019 № 658 "Об утверждении Правил государственного учета беспилотных гражданских воздушных судов с максимальной взлетной массой от 0,15 килограмма до 30 килограммов, сверхлегких пилотируемых гражданских воздушных судов с массой конструкции 115 килограммов и менее, ввезенных в Российскую Федерацию или произведенных в Российской Федерации"
24	Государственная регистрация гражданских воздушных судов и ведение Государственного реестра гражданских воздушных судов Российской Федерации	Приказ Минтранса России от 29.05.2026 № 255 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Правила формирования и ведения Государственного реестра гражданских воздушных судов Российской Федерации" и Правил государственной регистрации гражданских воздушных судов в Российской Федерации", Приказ Росавиации от 06.02.2024 № 124-П "Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта по предоставлению государственной услуги "Государственная регистрация гражданских воздушных судов"
25	Государственная регистрация прав на воздушные суда и сделок с ними	Приказ Минтранса России от 06.05.2013 № 170 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по государственной регистрации прав на воздушные суда и сделок с ними»
26	Выдача разрешений на бортовые	Приказ Минтранса России от 26.07.2012 № 275 «Об утверждении

№	Наименование государственной услуги	НПА, содержащие порядок предоставления ГУ
	радиостанции, используемые на гражданских воздушных судах	Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на бортовые радиостанции, используемые на гражданских воздушных судах»
27	Выдача свидетельств лицам из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации, допускаемым к выполнению функции членов экипажа гражданского воздушного судна, сотрудников по обеспечению полетов гражданской авиации, функции по техническому обслуживанию воздушных судов и диспетчерскому обслуживанию воздушного движения	Приказ Минтранса России от 22.10.2014 № 298 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче свидетельств лицам из числа специалистов авиационного персонала гражданской авиации, допускаемым к выполнению функции членов экипажа гражданского воздушного судна, сотрудников по обеспечению полетов гражданской авиации, функции по техническому обслуживанию воздушных судов и диспетчерскому обслуживанию воздушного движения»
28	Допуск перевозчиков к выполнению международных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов	Приказ Минтранса России от 24.04.2025 № 141 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Порядок допуска перевозчиков к выполнению регулярных и чартерных международных воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и почты"
29	Выдача документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя, осуществляющих заправку гражданских воздушных судов авиационными горюче-смазочными материалами и (или) обработку специальными жидкостями, требованиям федеральных авиационных правил	Приказ Минтранса России от 17.02.2023 № 48 Об утверждении Федеральных авиационных правил "Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим заправку гражданских воздушных судов авиационными горюче-смазочными материалами и (или) обработку специальными жидкостями. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя, осуществляющих заправку гражданских воздушных судов авиационными горюче-смазочными материалами и (или) обработку специальными жидкостями, требованиям федеральных авиационных правил"
30	Оформление сертификата летной годности беспилотных гражданских воздушных судов с	Приказ Минтранса России от 28.02.2023 № 61 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Форма и порядок оформления

№	Наименование государственной услуги	НПА, содержащие порядок предоставления ГУ
	максимальной взлетной массой более 30 килограммов на основании акта оценки беспилотного гражданского воздушного судна на его соответствие применимым требованиям к летной годности и требованиям в области охраны окружающей среды от воздействия деятельности в области авиации	сертификата летной годности беспилотных гражданских воздушных судов с максимальной взлетной массой более 30 килограммов на основании акта оценки беспилотного гражданского воздушного судна на его соответствие применимым требованиям к летной годности и требованиям в области охраны окружающей среды от воздействия деятельности в области авиации. Порядок приостановления действия и аннулирования сертификата летной годности беспилотных гражданских воздушных судов с максимальной взлетной массой более 30 килограммов"
31	Принятие решения о предоставлении земельных участков, которые находятся в федеральной собственности, для размещения объектов воздушного транспорта, в том числе аэродромов, аэропортов, объектов единой системы организации воздушного движения, объектов систем связи, иных зданий и сооружений, обеспечивающих использование объектов воздушного транспорта	Приказ Росавиации от 15.11.2023 № 1024-П "Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта по предоставлению государственной услуги "Принятие решения о предоставлении земельных участков, которые находятся в федеральной собственности, для размещения объектов воздушного транспорта, в том числе аэродромов, аэропортов, объектов единой системы организации воздушного движения, объектов систем связи, иных зданий и сооружений, обеспечивающих использование объектов воздушного транспорта, в аренду, безвозмездное пользование или постоянное (бессрочное) пользование без проведения торгов"

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Перечень государственных услуг Росавиации, заявление по которым подаются в бумажном виде

№	Наименование государственной услуги	НПА, содержащие порядок предоставления ГУ
1	Утверждение результатов оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры в установленной сфере деятельности	Приказ Минтранса России от 06.05.2013 № 171 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по утверждению результатов оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств воздушного транспорта»; Приказ Минтранса России от 01.11.2021 № 370 «О Порядке проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры, судов ледокольного флота, используемых для проводки по морским путям, судов, в отношении которых применяются правила торгового мореплавания и требования в области охраны судов и портовых средств, установленные международными договорами Российской Федерации»
2	Утверждение планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры в установленной сфере деятельности	Приказ Минтранса России от 06.03.2013 № 73 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по утверждению планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств воздушного транспорта»
3	Выдача разрешений на выполнение разовых полетов воздушных судов, если такие разрешения обусловлены особыми условиями эксплуатации воздушного судна и необходимы для обеспечения безопасности полета	Приказ Минтранса России от 14.02.2013 № 43 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на выполнение разовых полетов воздушных судов, если такие разрешения обусловлены особыми условиями эксплуатации воздушного судна и необходимы для обеспечения безопасности полета»
4	Признание свидетельств иностранного государства, выданных лицу из числа авиационного персонала гражданской авиации согласно перечням специалистов	Приказ Минтранса России от 14.02.2013 № 45 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по признанию свидетельств иностранного государства, выданных лицу из числа авиационного персонала гражданской авиации согласно перечням специалистов»

5	Выдача разрешений в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, на выполнение международных полетов из аэропортов, с аэродромов Российской Федерации, не открытых Правительством Российской Федерации для международных полетов	Приказ Минтранса России от 26.07.2012 № 271 "Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче разрешений в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, на выполнение международных полетов из аэропортов, с аэродромов Российской Федерации, не открытых Правительством Российской Федерации для международных полетов" (с изменениями и дополнениями)
6	Выдача разрешений на транзитные полеты иностранных воздушных судов через воздушное пространство Российской Федерации	Приказ Минтранса России от 12.11.2013 № 349 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по выдаче разрешений на транзитные полеты иностранных воздушных судов через воздушное пространство Российской Федерации»
7	Предоставление разрешений иностранным назначенным авиапредприятиям на эксплуатацию договорных линий	Приказ Минтранса России от 18.06.2013 № 214 «Об утверждении Административного регламента Федерального агентства воздушного транспорта предоставления государственной услуги по предоставлению разрешений иностранным назначенным авиапредприятиям на эксплуатацию договорных линий»
8	Принятие решения об аккредитации представительств иностранных юридических лиц, осуществляющих деятельность в области гражданской авиации, о внесении изменений в сведения, содержащиеся в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, о прекращении действия их аккредитации, об аккредитации иностранных граждан, являющихся работниками представительств иностранного юридического лица, осуществляющего деятельность в области гражданской авиации на территории Российской Федерации	Приказ Росавиации от 20.10.2021 № 802-П «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по принятию решения об аккредитации представительств иностранных юридических лиц, осуществляющих деятельность в области гражданской авиации, о внесении изменений в сведения, содержащиеся в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, о прекращении действия их аккредитации, об аккредитации иностранных граждан, являющихся работниками представительств иностранного юридического лица, осуществляющего деятельность в области гражданской авиации на территории Российской Федерации

